



## FIA 地域 II

# 自動車クラブ会員向け 互恵サービスブックレット

---

FIA 地域 II アジア&太平洋

アジア太平洋地域を旅行する自動車クラブ会員向け  
互恵ロードサービスならびにアクセスポイントに関するリスト



## オーストラリア：南オーストラリア州

### 南オーストラリア王立自動車協会



FIA に加盟する自動車クラブの会員であれば、南オーストラリアをご旅行の際は RAA の全会員に適用されるサービスをお使いいただけます。最新で有効な会員証を提示すれば、サービスや特典をご利用いただけます（当該会員証には通常、FIA または AIT ロゴマークが記載されています）。

互恵サービスをご利用いただくと、一部の RAA 会員特典ならびにサービスを受けられます。

- Show Your Card & Save 割引を利用すれば、More For Members 提携店で、一部商品を特別料金で購入できます。
- RAA ショップ<sup>1</sup>で、国内外の旅行サービスをご利用いただけます。
- RAA ショップ<sup>1</sup>で、RAA 会員対象の旅行サービスに会員価格が適用されます（該当する店舗のみ）。
- RAA ショップで地図、ガイド、旅行グッズ等をお買い求めの際に会員価格が適用されます。
- 電話（08 8202 4689）またはメール（[techadvisory@raa.com.au](mailto:techadvisory@raa.com.au)）にて RAA Technical Advisory にご連絡いただきますと、運転に関する技術的なアドバイスを無料で受けることができます。当サービスは、月曜日から金曜日の午前 8 時半から午後 5 時まで、および土曜日の午前 9 時から正午まで、英語でのみご利用いただけます。ご要望があれば RAA ショップで冊子を差し上げます（入手可能な場合）。
- 電話（08 8202 4570）またはメール（[legaladvisory@raa.com.au](mailto:legaladvisory@raa.com.au)）にて RAA 法務顧問サービス宛にご連絡いただくと、運転に関する基本的な法務アドバイスを無料で受けることができます。当サービスは、月曜日から金曜日の午前 8 時半から午後 5 時まで、英語でのみご利用いただけます。
- RAA 会員冊子「samotor」は、[www.raa.com.au/samotor](http://www.raa.com.au/samotor) にてオンラインで入手することができます。また、印刷版も取りそろえています。

互恵サービスによるロードサービスは、RAA の標準（基本）ロードサービスに限定されます。内容は、以下のとおり。<sup>2</sup>

- 24 時間のロードサービス。
- RAA パトロールまたは契約業者のサービスを無料で受けられます。適用範囲は、アデレード市内（南オーストラリア州の州都）または地域の契約業者の拠点から 32km 以内。機械的または電氣的で不測の車両故障について査定と診断を行います。
- 適切な時間内に RAA が安全に車両を移動できない場合、アデレード市内 8km 以内または契約業者の拠点までの 32 km までロードサービスを無料で提供します。

<sup>1</sup> 一部の RAA ショップには、国際トラベルコンサルタントが常駐しています。

<sup>2</sup> 標準ロードサービス特典については、定期的に見直しを行います。最新情報は、以下の URL にてご覧いただけます。[www.raa.com.au/road-service](http://www.raa.com.au/road-service)

- 緊急燃料補給を、会員価格にて提供します。
- 会員の実費負担により、場合によってはその他の支援サービスも提供いたします。



ロードサービスを利用する場合は、13 1111 までお電話でお問合せください。南オーストラリアのすべての地域から通話可能です。

## オーストラリア：ビクトリア州

### ビクトリア王立自動車クラブ



ビクトリア州全域を対象に互恵会員サービスを提供いたします。13 11 11 までお電話いただければ、クラブ会員向けの基本ロードサービスをご利用いただけます。

#### 休日のおすすめプラン

13 13 24 までお電話いただくか（オーストラリア国内）ウェブサイト [www.racv.com.au](http://www.racv.com.au) をご覧ください。

## オーストラリア：タスマニア州

### タスマニア王立自動車クラブ



旅行サービスの詳細については、ウェブサイトをご覧ください。1300 368 111（オーストラリア国内から）までお電話でお問合せください。以下のウェブサイトでもご覧いただけます。[www.ract.com.au](http://www.ract.com.au)

## オーストラリア：クイーンズランド州



## クイーンズランド王立自動車クラブ

旅行サービスについては、RACQ のウェブサイトをご覧ください。または 1 300 096 166（オーストラリア国内から）までお電話でお問合せください。RACQ の旅行サービス取扱店では、クルーズパッケージ、バスツアー、レンタカー等のサービスを提供しています。詳細については、以下のウェブサイトをご覧ください。[www.racq.com.au](http://www.racq.com.au)

## オーストラリア：西オーストラリア州

### 西オーストラリア王立自動車クラブ



FIA に加盟する自動車クラブの会員向けに、基本的なロードサービスを無料で提供しています。国内会員と同価格にてガイドマップをご購入いただけます。Show Your Card & Save 割引を活用いただくと、さまざまな娯楽および旅行サービスを最大 20%割引でご利用いただけます。

# オーストラリア：ニューサウスウェールズ州



## 全国道路・モータリスト協会（シドニー自動車クラブ）

FIA 地域 II の自動車クラブ会員（海外会員）であれば、以下の互惠サービスをご利用いただけます。

NRMA の基本的なロードサービスは、ニューサウスウェールズ州、オーストラリア首都特別地域にてご利用いただけます。互惠会員は、有効な会員証をご提示ください（当該会員証には通常、FIA または AIT ロゴが記載されています）。13 11 22 までお電話ください。

### Thrifty Car Rental（レンタカー割引）

海外会員は、オーストラリア国内でレンタカーサービスをご利用の際に 15%割引が受けられます。詳細やご予約については、ウェブサイト [www.thrifty.com.au/memberbenefits](http://www.thrifty.com.au/memberbenefits) をご覧ください。

### NRMA ホリデーパークス（NRWA Holiday Parks）

以下の NRMA ホリデーパークスをご利用の場合、10%の割引<sup>3</sup>が受けられます。

- トレジャーアイランド（ゴールドコースト）
- ダーリントンビーチ（コブスハーバー付近）
- オーシャンビーチ（ウミナ）
- メリンブラビーチ（メリンブラ）

割引を受ける場合、チェックインの際に必ず現行の有効な会員証をご提示ください。詳細およびご予約については、ウェブサイト [www.nrmaholidayparks.com.au](http://www.nrmaholidayparks.com.au) をご覧ください。

---

<sup>3</sup> 使用条件については、ウェブサイト上でご覧いただけます。



## オーストラリア：北部準州

### ノーザンテリトリー自動車協会



FIA または AIT に加盟の自動車クラブ会員であれば、ノーザンテリトリーをご旅行の際に AANT のほぼすべての会員に適用されるサービスをご利用いただけます。サービスまたは特典を利用する場合には、最新で有効な会員証をご提示ください（当該会員証には通常、FIA または AIT のロゴが記載されています）。

互恵サービスをご利用いただくと、一部の ANTT 会員特典ならびにサービスを受けられます。

- 一部の商品をご購入の際に Show Your Card & Save 割引が適用されます。
- AANT ショップ<sup>4</sup>で、AANT 会員対象の旅行サービスに会員価格が適用されます（該当する店舗のみ）。
- AANT ショップで地図、ガイド、旅行グッズ等をお買い求めの際に会員価格が適用されます。
- 電話（1300 661 466）にて AANT'S Technical Advisory にご連絡いただきますと、運転に関する技術的なアドバイスを無料で受けることができます。当サービスは、月曜日から金曜日の午前 8 時半から午後 5 時まで、および土曜日の午前 9 時から正午まで、英語でのみご利用いただけます。
- AANT 会員冊子 ntmotor は [www.AANT.com.au](http://www.AANT.com.au) からご覧いただくか、印刷することも可能です。

互恵ロードサービスは、有効な会員証をお持ちの方に限ります。また、ご利用いただけるサービスは、AANT の標準（基本）ロードサービスの提供に限定されます。内容は、以下のとおり。<sup>4</sup>

- 24 時間のロードサービス。
- AANT パトロールまたは地域の契約業者の拠点から 32km 以内で無料サービスが受けられます。機械的または電氣的な不測の車両故障について査定と診断を行います。
- 適切な時間内に AANT が安全に車両を移動できない場合、契約業者の拠点までの 32 km までロードサービスを無料で提供します。
- 緊急燃料補給を、会員価格にて提供します。
- 会員の実費負担により、場合によってはその他の支援サービスも提供いたします。



ロードサービスを利用する場合は、13 1111 までお電話でお問合せください。北部準州のすべての地域から通話可能です。

<sup>4</sup> 標準ロードサービス特典については、定期的に見直しを行います。最新情報は、以下の URL にてご覧いただけます。 [www.AANT.com.au](http://www.AANT.com.au)

## スリランカ

## セイロン自動車協会



AA セイロンでは、互恵ロードサービス、バンガロー、ツアー情報の提供、運転許可書（Recognition Permit）の発行を行っています。FIA 加盟の自動車クラブ会員であれば、互恵サービスの特典を受けられます。詳細については AAC のウェブサイト [www.aaceylon.lk](http://www.aaceylon.lk) をご覧いただくか、9411 755557 まで電話にてお問合せください。

コロンボのゴルフフェイスにある AAC 本部にて現行の会員証を提示し（平日）、紹介状を取得してからサービスをご利用ください。

### 故障対応サービス

24 時間のロードサービスを無料で提供いたします。

### バンガローの予約

バンガローは、Weerawilla（南部）、Kandy（中央部）、Kalpitiya（北西部）、Anuradhapura（北中央部）および Trincomalee（東部）にてご利用いただけます。利用料金については、ウェブサイトをご覧ください。

### ツアー情報

24 時間体制で、多くの道路情報をご提供いたします。スリランカの道路地図も一部 200 スリランカルピーで入手可能です。

### 運転免許証

スリランカで運転される場合は、AA 本部にて国際運転免許書をご提示の上、運転許可書（Recognition Permit）を受領してください（平日）。

### その他

- 牽引サービス
- AA Aid-Point 修理工場のサポート
- 技術に関するアドバイス
- AA の T シャツやバッジ

## 香港

### 香港自動車協会



FIA 加盟の自動車クラブ会員であれば、現行の有効な会員証を提示してサービスが受けられます。

当サービスは、旅行者限定の優待サービスです。

- 24 時間緊急時レスキューサービス（ERS）

無料ロードサービスは、一回のみご利用いただけます（ただし、ランタオ島、外諸島ならびに規制区域を除く）。遠隔地域では、レスキュー車両の稼働状況次第であり、サービス手数料をご負担いただきます。

- その他のサービス

タイヤ交換、バッテリー交換、燃料補給などのサービスは 1 回のみご利用いただけます。（消耗品については実費を申し受けます。）（橋・トンネルの通行料、駐車料金、トンネル料金は、会員ご自身にご負担いただきます）。

#### 有料カーケアサービス

基本的な注油サービス、自動車の保管、排気ガステスト、タイヤの販売

#### お手頃価格の保険サービス

自動車、旅行、ゴルフ、個人賠償、傷害等の保険をお手頃価格で。

#### ワンストップ自動車輸送サービス

専門家によるサービスには、登録、ライセンス発行、政府当局による検査、輸入者の書類作成等の手続きが含まれます。

#### ショールーム

ショールームで特別割引が受けられます。お求めやすい価格でおみやげを購入できます。

#### ツアーサービス

道路とレジャー施設が記載されたマップ、地域情報と宿泊施設のガイドを入手することができます。

#### オリジナル雑誌「Driven」

ライフスタイル・マガジン「Driven」をぜひご覧ください。協会の活動、香港のライフスタイル・トレンド、ファッション、交通に関する最新の話、運転に関する情報などが多数掲載されています。

## 法務サービス

交通規則と減点システムについて、一般的な法務的アドバイスを提供いたします。

## 専門中古車検査サービス

詳細な報告書を発行いたします。



ロードサービスを受ける場合は、(852) 3583-3628 にお電話にてご連絡の上、サービス内容についてご確認ください。または [general@hkaa.com.hk](mailto:general@hkaa.com.hk) までメールでお問合せいただくか、ウェブサイト [www.hkaa.com.hk](http://www.hkaa.com.hk) をご覧ください。

## マレーシア



## マレーシア自動車協会

### 故障サービス

フリーダイヤル（1300 226 226）でご連絡ください。故障が発生現場に最も近い AAM 支店の連絡先をお知らせするか、修理担当者を現場に派遣します。

お名前、会員番号、電話番号、車両登録番号、車両のモデル、場所、故障の状況をお伝えください。



無料の故障対応範囲（FBZ）内で AAM が提供する牽引およびロードサービスは、クランバレー、ペナン、ジョホールバルー、イポー、セレンバン、マラッカ、カンタン、クアラテレンガヌ、アローセター、クチン、コタバルー等の主要都市のみでご利用いただけます。AAM のウェブサイトをご覧ください。 [www.aam.org.my](http://www.aam.org.my)

### その他のサービス

- チャイルドシートのレンタル
- キーとじ込み（ご利用に応じて料金が発生します）
- 自動車の名義変更と所有権解消サービス
- 道路税と運転免許
- カーケア
- バッテリーの販売と配達サービス
- 旅行：航空券の発券（国内および国際便）。楽しみ盛りだくさんのツアーおよび限定ツアーパッケージ、ホテル・レンタカーの特別料金適用。詳細は「ツアー情報」をご覧ください。

AAM では、ツアーに関してサポートしています。わずかな手数料で、地図もご用意いたします。外国からのお客様は、AAM 旅行オフィスにお越しください。

AAM Travel Planners Sdn. Bhd.G, 25 Block 4, No. 7 Persiaran Sukan,  
Laman Seri Business Park, Section 13 40100 Shah Alam, Selangor

電話：+603 5510 4700

メール：[travel@aam.org.my](mailto:travel@aam.org.my)

営業時間：午前 9 時～午後 5 時（月曜日から金曜日）、午前 9 時～午後 1 時（土曜日）

## ニュージーランド

### ニュージーランド自動車協会



FIA 加盟自動車クラブの会員、または AAA の会員であれば、AA の標準会員資格を 6 か月間無料で取得できます。入国されましたら、お早めに AA センターに起こしいただくか、0800 500 444 にお電話いただき登録ください。

ウェブサイト [www.aa.co.nz/travel/getting-around/visitors-to-new-zealand/](http://www.aa.co.nz/travel/getting-around/visitors-to-new-zealand/) も是非ご覧ください。

#### 燃料割引

BP、Caltex または AA センターで AA Smartfuel カードをお受け取りください。BP と Caltex のガソリンスタンドで給油時に割引が受けられます。詳細については、ウェブサイト [aa.co.nz/aasmartfuel](http://aa.co.nz/aasmartfuel) をご覧ください。

#### ご予約

[aatraveller.co.nz](http://aatraveller.co.nz) は、ホテル、島と島を結ぶフェリー、レンタカー等の予約の際に会員がご利用できるオンライン旅行代理店です。オーストラリア全域の AA センターでもご予約を承ります。



ロードサービスを受ける場合は、以下の緊急時用電話番号までご連絡ください。0800 500 222（固定電話のフリーダイヤル）または携帯電話の場合は\*222。北部および南部の諸島で 24 時間いつでもご利用いただけます。

有効な会員証をご提示いただきますと、どなたでも故障サービスを受けられます。

主要都市では、AA サービススタッフが毎日 7 時から 23 時まで、当該サービスを提供しています。それ以外の時間帯および地方都市では、契約工場をご利用いただけます。

AA からの要請に基づく AA サービススタッフまたは契約工場によるサポートは無料ですが、交換部品と契約工場が実施した修理にかかる費用は、お客様のご負担をお願いしています。

最寄りの安全な場所まで牽引する、あるいは車両を修理する場合も無料でサービスが受けられます。ただし、都市部 10km の範囲を超えると、追加料金が発生する場合があります。

また、技術的アドバイスや車両点検も実施しています。



#### 旅行割引

FIA 加盟の自動車クラブ会員であれば、Show Your Card and Save 割引が適用されます。レンタカー、キャンピングカー、フェリーを割引料金でご利用いただけます。詳細については、以下のウェブサイトをご覧ください。 [showyourcardandsave.co.nz](http://showyourcardandsave.co.nz)

## 旅行情報

AA センターでは、さまざまな道路やレジャー施設のマップ、地域情報およびホテルガイドが入手できます。ドライバーには、センター間の詳細な旅行プランを差し上げます。お気軽にお申し付けください。[aamaps.co.nz](http://aamaps.co.nz) は、オンライン地図システムです。地図や方角だけでなく、リアルタイムの交通情報を確認できます。

## 法務アドバイス

AA は、道路交通法違反の通告を受けたドライバーに法務アドバイスと支援を提供しています。また、事故後のアドバイスも受けられます。

## 税関審査時のサポート

海外から車とともにニュージーランドを訪れている方は AA からアドバイスを受けられますが、NZAA が提供する情報に基づいて輸入手続きができます。輸入に関する実務的なサポートが必要な方は、税関担当者にご連絡ください。

## その他のサービス

AA は、車両保険およびその他の自動車保険サービスや、住宅、家財を対象とする保険サービスを提供しています。

# シンガポール

## シンガポール自動車協会



24 時間体制のロードサービスを提供しています。シンガポールの AA 会員、または FIA 加盟の自動車クラブ会員であれば無料でサービスを受けられます。サービスが必要な場合は+65 6748 9911 までお電話でお申込みください。

### 故障サービス

メカニックは、エンジン再始動サービスのみ承ります。現場での修理が不可能な場合、会員指定の工場または AAS 認定工場まで車両を牽引します。高速道路でのロードサービスは無料ですが、それ以外の場合は、費用をご負担ください。

事故による車両の牽引は、通常の車両故障とは見なされず、修理費用は保険会社から回収しますので、修理費用はご負担いただくかなければならないことをご了承ください。

### 予約

ホテル、ツアーチケット、飛行機・自動車を利用したホリデーツアー、レンタカーなど、あらゆる旅行サービスをご用意いたしました。

### 旅行情報

旅行情報と相談サービスを提供しています。



## カンボジア : Automobile Association of Cambodia

### カンボジア自動車協会



旅行情報、地図、ホテル予約サービスを無料でご提供いたします。

メールでお問合せください。

[infor@aac.com.kh](mailto:infor@aac.com.kh)

# フィリピン

## フィリピン自動車協会



### 24 時間ロードサービス



#### 故障および牽引サービス

正規会員は、ロードサービスを 24 時間いつでもご利用いただけます。ロードサービスと牽引トラックご希望の方は、723 0808 までお電話ください。メカニックが対応いたします。

牽引、バッテリーの充電、ファンベルトの修理、ジャンプスタート、タイヤ交換など、が基本的なサービス内容です。

#### ロードサービス

ルソン島、セブ島、ダバオシティ内でのみご利用いただけます。

#### ご利用条件

1. フィリピンに到着してから最初の 3 カ月間は、2 回まで当該サービスを無料でご利用いただけます。マニラ、セブ、ダバオの各市内が無料サービスの適用地域です。
2. 3 回目以降のサービスは、会員特別価格 1km 当たり 50 ペソでご利用いただけます。
3. サービス適用地域以外では、1km 当たり 50 ペソの追加料金を申し受けます。

#### 救急車サービス

医学的な緊急事態が発生した場合、救急輸送サービス Aeromed によって救急車出動サービスを 50%割引で利用することができます（マニラ市内のみ、会員限定）救急車には、十分に訓練を受けライセンスを取得した救急医療隊員が同乗しています。医師および看護師は、必要に応じて同行します（AAP ホットライン 723 0808 または Aeromed 911 1121 まで電話でご連絡ください。それ以外のサービスは、AAP 事務所で受け付けます。

#### 24 時間体制のロードサービス

ホットライン	723 0808	0918 812 6000
	0917 812 6000	0922 860 1603

## 支援、アドバイス、情報のお問合せ先

### ツアーサービス

道順、目的地に関する情報、おすすめ施設（ホテル、レストラン等）

### 交通に関するアドバイス

交通に関する現行の政策ならびにその他の関連事項については、AAP にお問合せください。

### 保険加入

FIA 加盟の自動車クラブ会員は、特別料金でご加入いただけます。723 0808 までお電話にてお問合せください。

## その他のサービス

### 販売

フィリピンの交通規則ハンドブック、T シャツ、キャップ、その他のお土産品は、AAP 事務所にてお買い求めいただけます。

## その他

互恵会員でお困りの方は、サポートいたしますのでお問い合わせください。

