



JAF

2シリーズ5話 収録

明日は キミがHERO

Vol.1

//////// JAFロードサービス物語 //////////



※実際の感謝のお手紙に基づいた内容です(登場人物は全て仮名)
作画：ad-manga.com

募集概要

JAFロードサービス隊員を志望するみなさまへ

募集職種	ロードサービス職
業務内容	路上故障車(事故車)救援業務 応急修理または修理不能時は自動車販売店・整備工場までのけん引 (全国24時間・365日の出動体制)
雇用形態	正職員
応募資格	普通自動車運転免許(AT限定不可・準中型免許以上あればなお良し) ※ロードサービス業務に従事する場合は中型自動車免許の取得が必要となります。事前に申告いただくことで取得補助制度が利用できます。また整備士資格が未取得の方にも取得補助制度がございます。
勤務時間	交替制(夜間・変則勤務あり)
待遇・福利厚生	退職金制度、団体定期保険、上乗せ労災保険、厚生グループ保険、積立年金、 財形貯蓄、育児・介護休業、リフレッシュ休暇制度、 福利厚生サービス(ベネフィット・ステーション)、自己啓発支援制度 他
休日・休暇	職種により交替制あり(月6日以上)、年次有給休暇、看護・介護休暇、 結婚休暇、出産休暇、忌引休暇 他
エントリー方法	《自動車整備関係の短大・専門学校を卒業見込みの方》 ご自身で通われている学校経由でお申し込みください。 《4大卒を卒業見込みの方》 JAF採用ページよりご確認ください。



JAF採用ページ >>



石川隊員の「とある一週間」～意外と多い!?自分の時間～

時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
月曜日									A勤 8～17時			休憩													
火曜日										B勤 9～19時			休憩												
水曜日																					C勤 18～24時				
木曜日	休憩							D勤 0～8時																	
金曜日																									
土曜日																									
日曜日												B勤 9～19時		休憩											

プライベート

仕事

休日

※ 支部により勤務パターンは異なる場合があります。

□ プライベート □ 仕事 □ 休日

※支部により勤務パターンは異なる場合があります。

一般社団法人 日本自動車連盟

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館 14 階
jinji@o3.jaf.or.jp(総務部人材サポート戦略課) <https://jaf.or.jp>

700401 - 2503 - RSST - 3003

トラブルに遭ったドライバーの
**救援要請に
応える仕事**
それがJAFロードサービスです

①クルマのトラブルが発生



②JAFに救援要請



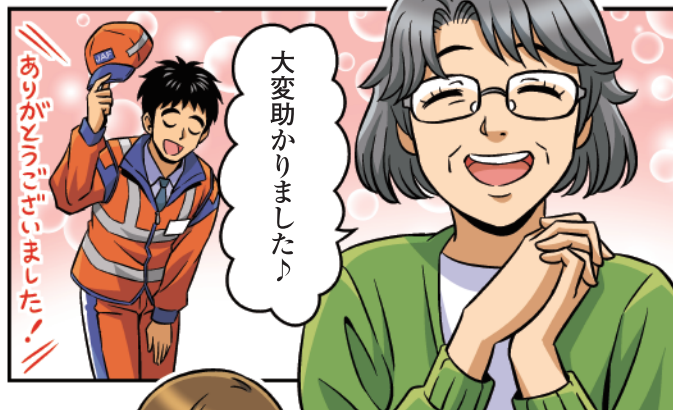
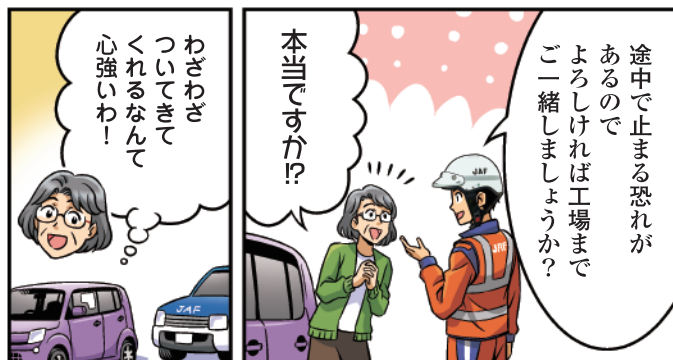
③JAF受付・ロードサービス出动



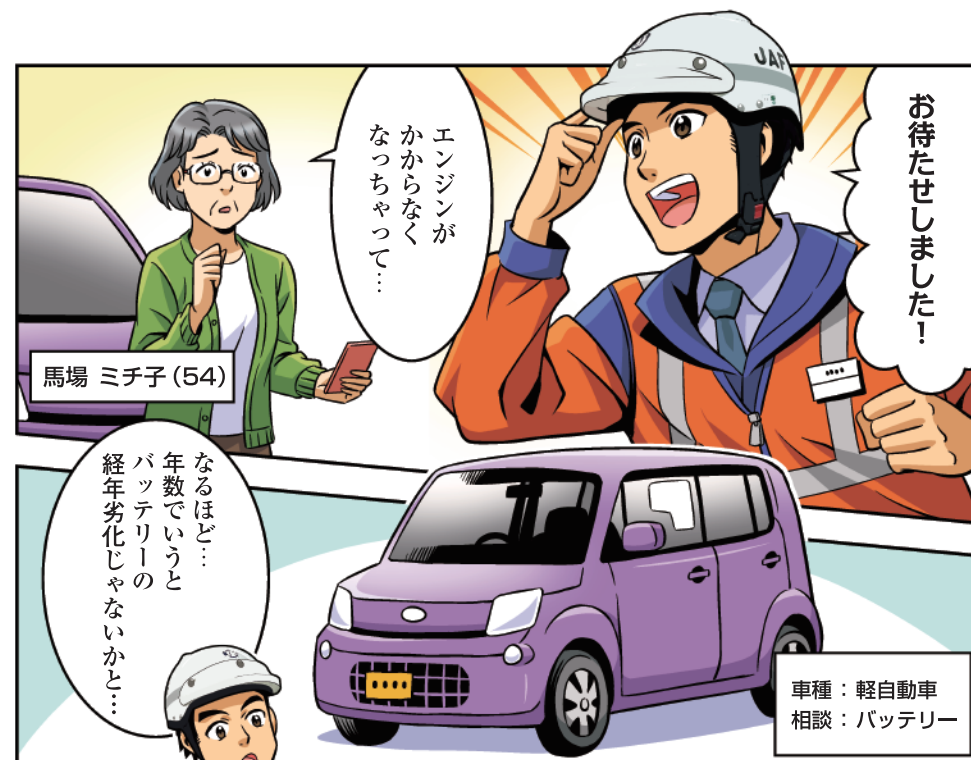
④現場到着・救援作業



⑤お客様からの感謝



大変助かりました♪



どんなトラブルか。
なぜ動かないのか...それを
**突き止めるのが
現場の醍醐味**

バッテリー上がり



ポータブルバッテリーとお客様のクルマのバッテリーを繋いで、
応急的にエンジンを始動させます。

パンク



パンクの状態を確認し、
スペアタイヤへの交換や
パンクの応急修理をします。

落輪・落込

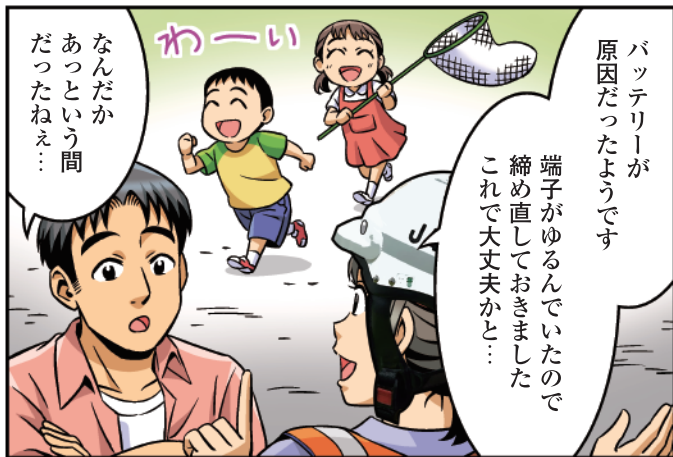


街中の側溝や路肩、土手などで脱輪
した際に、サービスカーのウィンチを
使って、クルマを引き出します。

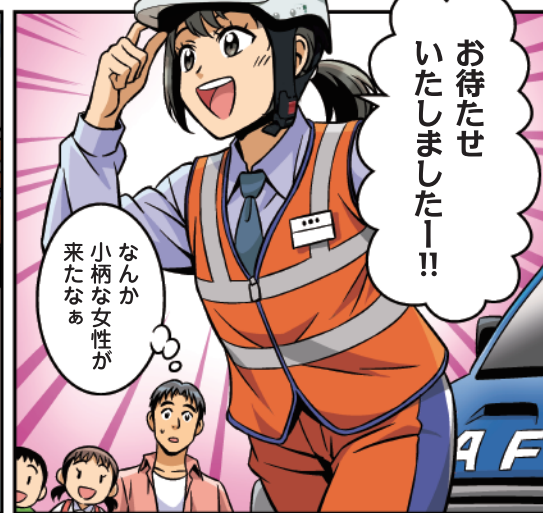
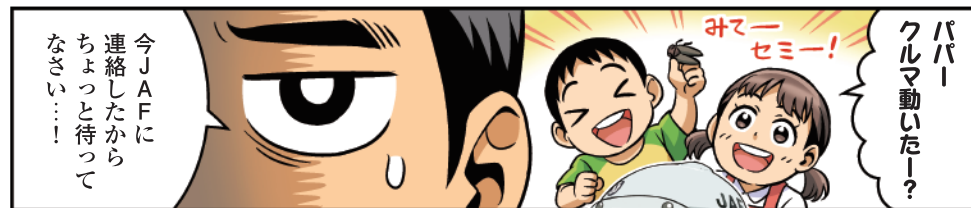
けん引



現場での応急処置が困難な場合、
レッカー車や車積載車で最寄りの
ディーラーや修理工場などへ
けん引します。



暑い日の笑顔



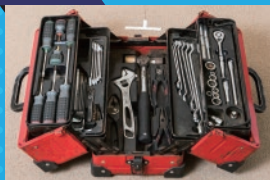
JAFロードサービスの
職場、それは
**基地と現場と
レッカー車**

JAFロードサービス基地



基地では、レッカー車の
整備などをして出動に備えます。

工具箱



基地の備品である工具箱の
整理整頓も大切な仕事です。

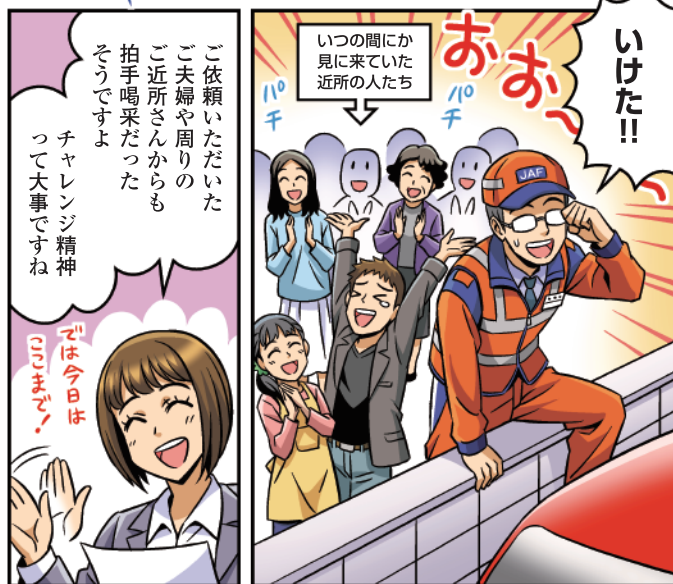
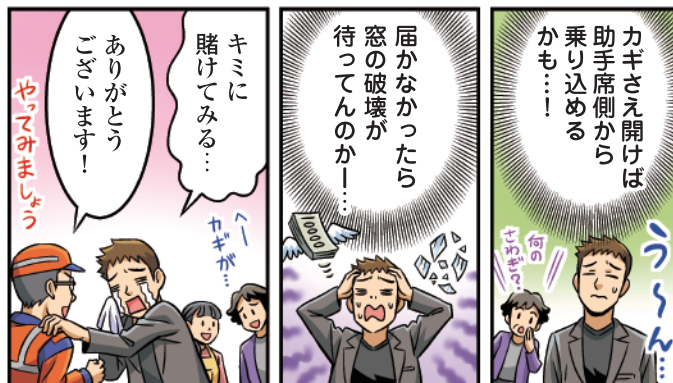
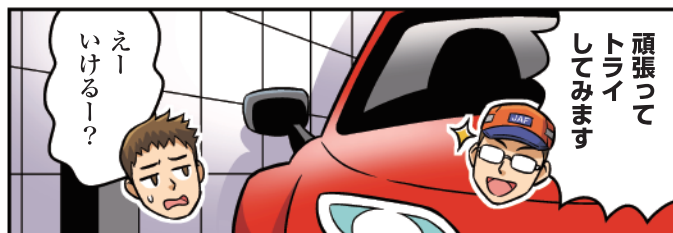
被災地での救援要請に対応する
JAF特別支援隊



全国から選抜された特別支援隊



津波で流されたクルマの救援



キミに賭けてみる





JAF

明日は キミが **HERO**

Vol. 2

//////// JAFロードサービスに届いた感謝のお便りから //////////



※実際の感謝のお手紙に基づいた内容です（登場人物は全て仮名）
作画：ad-manga.com

それぞれの特徴をいかして活躍！

ロードサービスカー コレクション

JAFが所有するロードサービスカーには、さまざまな種類があります。
救援内容や現場の状況に合わせて、適切な車両が出動しています。

レッカータイプ

全体の6割を占める主力車両。
事故車、落輪、転落などの引き上げ作業や故障車移動のほか、災害支援車両として被災地の救援などでも活躍します。



入社1年目はこの車から！



バンタイプ

路上故障の応急機材一式を搭載し、バッテリー上がりやキー閉じ込みなど、比較的軽微な故障救援やレッカー車が入れない狭い道路や地下駐車場などで活躍します。

多目的タイプ

二輪車の運搬をはじめ、バッテリー上がり作業やタイヤ交換作業、キー閉じ込み作業など文字通り多目的に活躍する車両です。



自走不能なクルマを搬搬！



車積載タイプ

けん引の難しい4WD車や事故で大破した車両など、受付した段階で自走不能が判明している場合に、車両の移動を目的として出動します。

1件目

エンジン不調は
どこからきた？



みんなシート
ベルトしたー？

はー

浅井一家

閑静な住宅街で
トラブルは
発生した

あれ？
かからない…

十回中八回は
かかるのか…

何か…

かかりにくい
原因が
あるはず…

お待ちせ
いたしました！
エンジントラブルが
あったと聞きました

エンジンが
かからなくて…

バッテリーが
あがって
いるわけじゃ
ないようですし…

一回
試してみても
いいですか？

何回かトライしましたが
燃料ポンプ故障で
間違いないようです

微音ではありましたが
作動時と不作動時の
音が違いました…

全く分から
なかったわ…

ここが静かな場所だ
なければ私はまだ
原因解明に時間が
かかったかもしれません

1回目

2回目

3回目

カチ
キュルキュル

カチ
キュルプロロ…

カチ
キュルキュル…

うーん…

かかったり
かからなかったり…

一体何が原因
なんだろうか…？

静かに
してくれる
協力者も
いましたしね

もう話して
いいわよ

はーい

じゃあ
おばあちゃんとお
留守番
よろしくね

吉田隊員はどうやって解決したのか!?

解決編は二次元コードから読むことができます!



2件目

愛車の
救世主来たる



まずい…

工藤 タツユキ(20)

本当にまずい

だれか
助けを
ください

どうにか
クルマから
這い出て
JAFに連絡

見ていて
ください

このために
来たんですから

す…
すばい!!

任せてください

やっぱり…
厳しい
ですね…

あー…
これは結構な…

この出来事が
きっかけとなり
彼は二年後に
JAFに就職
することになる

JAFって
カ…
カッコイイんだな…

鈴木隊員はどうやって解決したのか!?

解決編は二次元コードから読むことができます!



さまざまな救援要請に応える！

JAFロードサービス隊の 基地を大解剖！

普段はお見せできないJAFロードサービス隊の
基地を特別にご紹介！



⑤ 車庫

救援内容に応じた車両で現場へ急行できるように、さまざまな車両が待機しています。



④ 倉庫

いつ救援要請があっても対応できるよう、工具類や備品は常にきれいに整頓されています。

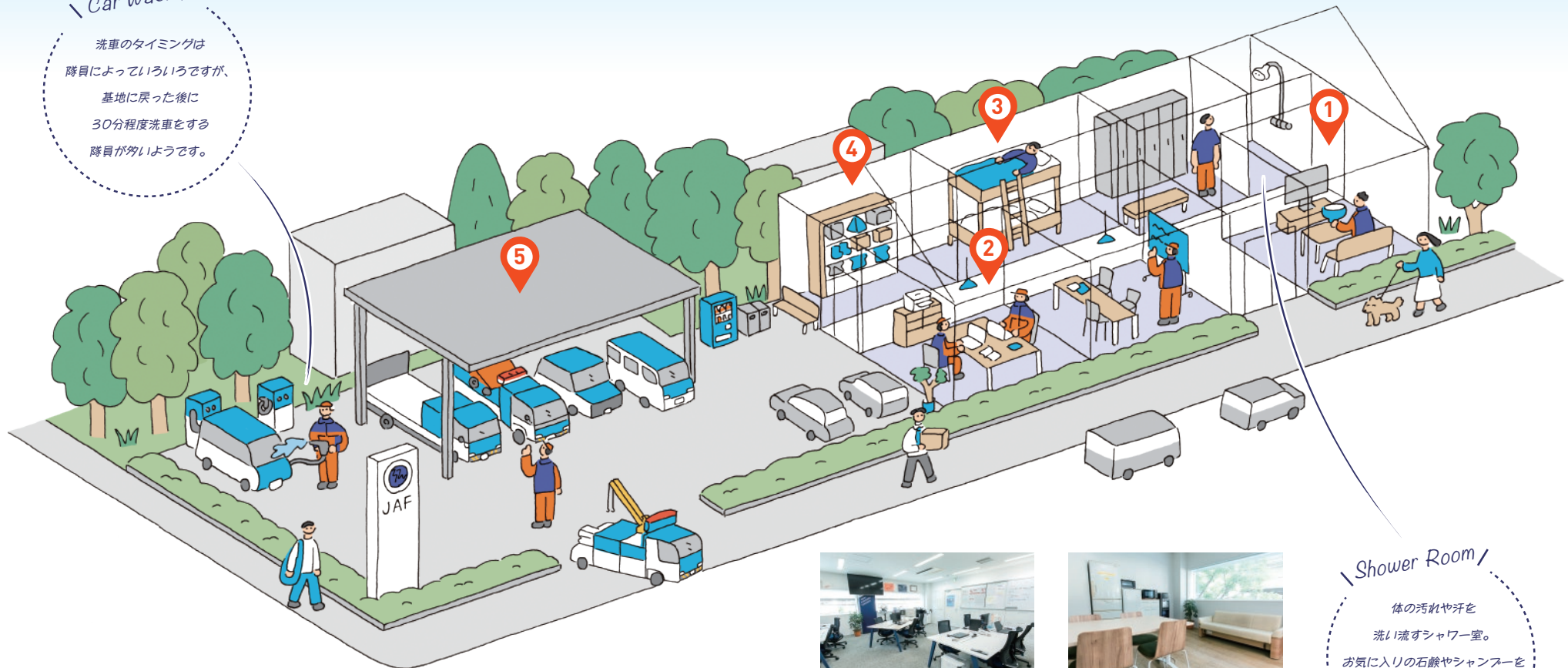


③ 仮眠室

夜勤の隊員が仮眠や休憩をする際に利用する仮眠室。救援要請がない時に利用しています。

Car Wash /

洗車のタイミングは
隊員によっていろいろですが、
基地に戻った後に
30分程度洗車をする
隊員が多いようです。



② 執務室

作業データの登録や売上の入金作業など、事務処理やデスクワークをおこないます。



① 休憩室

基地にもありますが、ウォーターサーバーや冷蔵庫、電子レンジ、コンロなどがあります。

Shower Room /

体の汚れや汗を
洗い流すシャワー室。
お気に入りの石鹸やシャンプーを
持ち込む人もいますか
いないとか。