



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE  
REGION I - EUROPE, THE MIDDLE EAST AND AFRICA

FIA 地域 I ヨーロッパ、中東、アフリカ

## FIA 地域 I 故障サポートサービス

最新更新日：2016年11月24日

# アルジェリア

国コード：DZ

クラブ：アルジェリア旅行クラブ（TCA）

## ご案内

TCA の故障サービス Secours Routier は、土日祝日を含めアルジェリア地域で 7 時から 20 時まで利用可能です。

## 故障サポート

アルジェリア市内および近郊で故障した場合、AIT または FIA に加盟の自動車クラブの会員であれば、現場修理あるいは最寄りの修理工場までの牽引サービスを電話でご依頼いただけます。牽引費用は、1km につき 20 DA（アルジェリア・ディナール）です。

 電話：+213 21 54 13 13

## 救急サービス

警察：17

# オーストリア

国コード：A

クラブ：オーストリア自動車・旅行クラブ（ÖAMTC）

## ご案内

自動車専用道路での緊急電話はオレンジ色で、2～3km ごとに設置されています。緊急時には、バーを上げて電話をかけてください。電話機に記載されている照合番号と状況、自動車クラブの会員であることをお伝えください。即時に ÖAMTC サービス車を派遣します。

注意：安全ベストの着用が義務付けられています。

## 故障サポート


以下の費用が発生します。（主要クレジットカード利用可）

AIT または FIA に加盟の自動車クラブ会員は、有効な会員証をご提示ください。

- 日中（6 時～20 時）：108 ユーロ
- 夜間：152 ユーロ

### 非会員

- 日中（6 時～20 時）：135 ユーロ
- 夜間：179 ユーロ

 サポートが必要な場合は **120** にダイヤルします。オーストリア全域で 24 時間利用できます。（携帯電話からも通話可）

## 牽引

国内全域

|              | AIT/FIA 会員 | 非会員        |
|--------------|------------|------------|
| 基本           | 81.00 ヲー〇  | 119.00 ヲー〇 |
| 1km につき      | 2.10 ヲー〇   | 2.30 ヲー〇   |
| 夜間および週末の基本料金 | 144.00 ヲー〇 | 181.00 ヲー〇 |
| 補助サービス/15 分  | 19.00 ヲー〇  | 21.00 ヲー〇  |
| 保管料/日        | 10.00 ヲー〇  | 13.00 ヲー〇  |

## 救急サービス

消防： 122  
警察： 133  
救急車： 144

} または 112

# ベラルーシ

国コード：BY


クラブ：ベラルーシ自動車旅行クラブ（BKA）

## ご案内

故障および牽引サービスは国内全域で 24 時間利用できます。

## 故障サポート

外国人会員に対して、BKA の料金表に基づいたロードサービスを提供しています。

 **116** にダイヤルしていただければ、ベラルーシ国内で故障および牽引サービスを受けられます。

## 救急サービス

|      |            |   |                |
|------|------------|---|----------------|
| 消防：  | <b>101</b> | } | または <b>112</b> |
| 警察：  | <b>102</b> |   |                |
| 救急車： | <b>103</b> |   |                |

# ベルギー

国コード：B

クラブ：ベルギー旅行クラブ（TCB）


## ご案内

高速道路や自動車専用道路では、安全ベストの着用が義務付けられています。

## 故障サポート

AITまたはFIAに加盟の自動車クラブ会員は、7時～23時は189ユーロ、それ以外の夜間は214ユーロでサービスを利用できます。

自動車専用道路では、警察が管理する telestrade という電話機をご利用ください。約2 kmごとに設置されています。故障の場合は、Touring Secours（ベルギー北部の使用言語オランダ語では Touring Wegehulp）に支援を要請してください。

 電話：+32 70 344 777（ベルギー国内で24時間利用できます。）

## 救急サービス

|      |     |   |         |
|------|-----|---|---------|
| 消防：  | 100 | } | または 112 |
| 警察：  | 101 |   |         |
| 救急車： | 100 |   |         |

# ボスニア・ヘルツェゴビナ

国コード：BIH

クラブ：ボスニア・ヘルツェゴビナ自動車クラブ（BIHAMK）

## ご案内

故障サービスについて：BIHAMKのコールセンターは、年中無休で24時間稼働しています。6時～24時の時間帯で、パトロール隊が到着するまでの平均時間は30分以内です。

## 故障サポート

6時～24時までの時間帯で、パトロール隊が到着するまでの平均時間は、30分以内です。24時～6時の時間帯では、平均45分以内です。ロードサービスおよび牽引サービスは、年中無休で24時間利用できます。

### 修理費用

- 現場修理（20km以内の場合）：46.67 ボスニア・ヘルツェゴビナコンバーチブルマーク（BAM）
- 20kmから1kmごとに1.56 BAM

### 牽引

- 20km以内の場合：58.90 BAM
- 20kmから1kmごとに1.56 BAM

付加価値税（VAT）：税率17%

 支援要請番号：[1282](tel:1282) または [033 1282](tel:0331282)、または [+387 33 282 100](tel:+38733282100)

 **救急サービス**

消防： **123**

警察： **122**

救急車： **124**



# ブルガリア

国コード：BG


クラブ：ブルガリア自動車協会（UAB）

## ご案内

緊急電話は、自動車専用道路沿いに設置されており、警察、救急車、故障サービスにつながります。

## 故障サポート

ドイツ語と英語でご利用いただけます。UAB は、すべてのドライバー/ライダーを支援します。AIT または FIA に加盟の自動車クラブ会員は特別料金でご利用いただけます。

 ソフィアの緊急センターは 24 時間受け付けています。

電話：国内は+359 2 980 3308（携帯電話も同じ）または+359 2 91 146。国内は 146 です。

## 救急サービス

|       |                    |   |         |
|-------|--------------------|---|---------|
| 消防：   | 160                | } | または 112 |
| 警察：   | 166                |   |         |
| 救急車：  | 150（交通事故 66 50 60） |   |         |
| 交通警察： | 165                |   |         |


# クロアチア

国コード：HR

クラブ：クロアチア自動車クラブ（HAK）

## 故障サポート

故障サポートは毎日 6 時 30 分から 18 時 30 分まで、牽引サービスは 24 時間利用できます。信用状（L/C）が使用できます。

 国内の故障サポートは **1987**（携帯電話からは**+385 1 1987**）にお電話いただくか、**+385 1 660 3287** に FAX してください。

## 救急サービス

消防： **93**

警察： **92**

救急車： **94**

# キプロス

国コード：CY


クラブ：キプロス自動車協会（CAA）

## ご案内

オペレーターは、ギリシャ語と英語で対応可能です。サービスカーは主要道路を 24 時間体制で巡回しています。AIT または FIA に加盟の自動車クラブの会員証を提示すれば故障サービスおよび牽引は無料です。

## 故障サポート

大規模な修理の場合、代理店の修理工場がある近郊まで車を牽引します。このサービスは無料です。ただし、キプロス国内の別の町まで牽引を希望する場合、費用はその場でお支払いいただきますが、民営の牽引会社よりはだいぶお得です。

 CAA24 時間緊急電話番号は、島全域で**+357 22 31 31 31** です。

## 救急サービス

消防： }  
警察： } **199** または **112**  
救急車： }

# チェコ共和国

国コード：CZ

クラブ：チェコ自動車クラブ（UAMK）

## ご案内

チェコ共和国内のロードサービスおよび牽引サービスは、24 時間利用可能です。オペレーターはドイツ語と英語で対応可能です。

## 故障サポート

UAMK 専用車両は黄色で、UAMK と ARC Europe のロゴ、電話番号または救急センターがペイントされています。また、ロードサービスや牽引サービスを提供するさまざまな事業者と契約も結んでいます。こういった事業者の車両にも、UAMK ロゴと電話番号または救急センターが記載されています。

故障サポートの費用は、以下の通りです。

- 平日 7 時～19 時：270 チェココルナ（CZK）
- 平日 19 時～7 時、土日、祝日：297 CZK

## 牽引費用

距離単価：

- 2 トン未満の車両：1km につき 17 CZK
- 2 トン～3.5 トンの車両：1km につき 19 CZK

荷物や乗員を乗せたまま牽引することもできますが、費用は上がります。信用状（L/C）または現金で支払うことができます。非会員は、約 30% 割り増し料金になります。

 電話：1230 または+420 261 104 123、FAX：+420 261 104 214

 救急サービス

|      |     |   |         |
|------|-----|---|---------|
| 消防：  | 150 | } | または 112 |
| 警察：  | 158 |   |         |
| 救急車： | 155 |   |         |

# デンマーク

国コード：DK


クラブ：デンマーク自動車連盟（FDM）

## ご案内

FDM は独自の故障サービスを提供していません。24 時間救急サービスを提供している SOS Dansk Autohjælp（デンマーク自動車アシスタンス）には 40 以上のサービスステーションがあり、いつでも支援を受けられます。

## 故障サポート

修理や牽引は、現金か信用状（L/C）でお支払いください。自動車専用道路では、緊急電話から故障サービスを要請してください。

 デンマーク国内の電話：+45 70 10 80 90

## SOS Dansk Autohjælp の 1 時間あたりの費用は以下の通り

- 月曜～金曜の 7 時～16 時：564 クローネ（DKK）\*
- 月曜～金曜の 16 時～7 時：683 DKK\*
- 土曜、日曜、祝日の 0 時～24 時：683 DKK\*

\*EU 諸国のリバースチャージ規則に従い、25%の付加価値税（VAT）を考慮しています。

## 救急サービス

112

# エストニア

国コード：EST

クラブ：エストニア自動車クラブ（EAK）

## 故障サポート

Eesti Autoklubi が、AUTOABI とペイントされた専用車両で故障サービスを行っています。サービス費用は現場でお支払いいただきます。

 24 時間体制の故障サポートの電話：[1888](tel:1888) または [+372 69 79 188](tel:+3726979188)

## 救急サービス

|      |                           |   |                               |
|------|---------------------------|---|-------------------------------|
| 消防：  | <a href="tel:112">112</a> | } | または <a href="tel:112">112</a> |
| 警察：  | <a href="tel:110">110</a> |   |                               |
| 救急車： | <a href="tel:112">112</a> |   |                               |

# フィンランド

国コード：FIN

クラブ：フィンランド自動車・旅行クラブ（AL）

## ご案内

AIT または FIA に加盟の自動車クラブ会員は Autoliitto（AL）のサービスを受けられます。

## 故障サポート

ロードサービスは週末および祝日にご利用可能です。平日でも利用できる場合もありますが、利用できない、あるいは AL に連絡がとれないといった場合は契約パートナーが支援します。

牽引は有資格のドライバーのみが実施します。出張費用：35 ユーロ

## 牽引

### 牽引費用

- 1 時間につき：50 ユーロ
- 1km につき：1.50～1.90 ユーロ

22%の付加価値税（VAT）は含まれていません。月曜から金曜の 8 時～16 時が通常の営業時間で、それ以外の牽引には追加費用をお支払いいただきます。

 支援が必要な外国人会員は、**+358 200 8080** にご連絡ください（終日）。



 救急サービス

消防： }  
警察： } 112  
救急車： }

# フランス

国コード：F

クラブ：AIT/ACTA/FFA

## ご案内

ACTA 社はリヨン近郊の Limonest にあります。

## 救急サービス

|             |    |   |         |
|-------------|----|---|---------|
| 消防：         | 18 | } | または 112 |
| 警察：         | 17 |   |         |
| 救急車 (SAMU)： | 15 |   |         |

# ドイツ

国コード：D

クラブ：全ドイツ自動車クラブ（ADAC）

## ご案内

故障サポートは、ドイツ国内すべての道路で 24 時間利用可能です。

## 故障サポート

FIA 加盟の自動車クラブ会員には、ADAC の黄色い車両が無料で故障サービスを提供します。ADAC の車両が利用できない場合、ADAC 認定の代理店が有料でロードサービスおよび牽引を実施します。（これらの車両には、Strassendienst im Auftrag des ADAC という文字がペイントされています。）部品交換は費用をお支払いいただきます。会員証をご提示ください。

 ADAC ロードサービスの連絡先は以下の通りです。

### 自動車専用道路

- 2km ごとに設置されている緊急用電話で ADAC パトロール隊（イエローエンジェル）に連絡できます（救援管理センターにつながります）。ADAC のロードサービスを明確に依頼してください。
- 携帯電話からは **22 22 22**（エリアコード無し）で 24 時間対応可能です。

### その他の道路

- 携帯電話で **01802 22 22 22**、24 時間対応可能です。

## 救急サービス

消防： **112**  
警察： **110** または **112**  
救急車（SAMU）： **112**

# イギリス

国コード：GB

クラブ：英国自動車協会（AA）

## ご案内

AA 故障サービスは、イギリス全域の道路に対応しています。

## 故障サポート

ロードサービスと、必要な場合は特定地域内で牽引を提供できますが、イギリス国内での滞在が 90 日未満の会員に限ります。90 日を超えて滞在している会員には、現地の修理工場の詳細情報を提供し会員のオプションをご提案できます。

営業時間：24 時間。国内のレンタカーに関するトラブルの場合は、レンタカー会社提供の故障サポートを利用してください。

 電話：[+44 800 028 90 18](tel:+448000289018)

## 救急サービス

警察：[0800 88 77 66](tel:0800887766)

# ギリシャ

国コード：GR

クラブ：ギリシャ自動車・旅行クラブ（ELPA）

## ご案内

ELPA のロードサービス（OVELPA）は 24 時間体制で、本土全域および大部分の島しょ部に対応しています。


## 故障サポート

|               | 現場支援    | 25km までの牽引 | 25km を超える牽引   |
|---------------|---------|------------|---------------|
| AIT/FIA クラブ会員 | 110 ユーロ | 130 ユーロ    | 145～1,099 ユーロ |
| 非会員           | 145 ユーロ | 160 ユーロ    | 185～1,167 ユーロ |

| ELPA 故障センター     | 電話番号             |
|-----------------|------------------|
| Agios Nikolaos  | +30 6944 362 391 |
| Aliveri         | +30 2223 022 978 |
| Andros          | +30 2282 024 161 |
| Argos           | +30 2751 021 007 |
| Arta            | +30 2681 079 623 |
| Asprovalta      | +30 2397 024 111 |
| Chios           | +30 2271 028 601 |
| Corfu (Kerkyra) | +30 2661 039 504 |
| Drama           | +30 2521 081 460 |
| Edessa          | +30 2381 027 104 |
| Elassona        | +30 2493 024 544 |
| Giannitsa       | +30 6932 539 927 |
| Grevena         | +30 2462 026 300 |
| Istiea          | +30 2226 054 101 |
| Itea            | +30 2265 034 104 |
| Karditsa        | +30 2441 027 700 |

|              |                  |
|--------------|------------------|
| Karpenisi    | +30 2237 023 207 |
| Karystos     | +30 2224 024 810 |
| Kastoria     | +30 2467 080 758 |
| Katerini     | +30 2351 022 750 |
| Kefalonia    | +30 2671 026 672 |
| Kilkis       | +30 2341 028 118 |
| Kissamos     | +30 2822 023 414 |
| Komotini     | +30 2531 026 082 |
| Kozani       | +30 2461 030 191 |
| Kranidi      | +30 2754 029 780 |
| Lamia        | +30 2231 026 883 |
| Lefkada      | +30 2645 029 066 |
| Leivadia     | +30 2261 081 082 |
| Lesvos       | +30 2253 029 866 |
| Limnos       | +30 2254 061 760 |
| Moires       | +30 2892 023 194 |
| Mykonos      | +30 2289 024 836 |
| Nafpaktos    | +30 2634 029 396 |
| Naxos        | +30 2285 023 097 |
| Nea Moudania | +30 2373 024 575 |
| Orestiada    | +30 2552 022 332 |
| Paros        | +30 2284 024 168 |
| Patmos       | +30 2247 032 282 |
| Preveza      | +30 2682 023 700 |
| Ptolemaida   | +30 2463 054 240 |
| Rethymno     | +30 2831 054 554 |
| Rodos        | +30 2241 090 575 |
| Samos        | +30 2273 028 567 |
| Santorini    | +30 2286 024 561 |
| Serres       | +30 2321 038 364 |
| Sfakia       | +30 2825 092 379 |
| Sitia        | +30 2843 071 139 |
| Syros        | +30 2281 087 128 |
| Thassos      | +30 2593 091 500 |
| Tinos        | +30 2283 024 205 |
| Trikala      | +30 2431 029 989 |

|           |                  |
|-----------|------------------|
| Troizinia | +30 2298 035 143 |
| Veroia    | +30 2331 073 803 |
| Volos     | +30 2421 030 104 |
| Xanthi    | +30 2541 029 324 |
| Zakinthos | +30 2695 062 492 |

 電話番号：10400（ロードサービスセンターを除きます。以下参照）。英語やフランス語で対応可能なオペレーターも待機しています。

### 救急サービス

|      |     |   |         |
|------|-----|---|---------|
| 消防：  | 199 | } | または 112 |
| 警察：  | 100 |   |         |
| 救急車： | 166 |   |         |

# ハンガリー

国コード：H

クラブ：ハンガリー自動車クラブ（MAK）

## ご案内

故障サービスセンターは、年中無休で 24 時間体制です。

## 故障サポート

MAKパトロールカーは黄色で、MAK Segelyszolgalatとペイントされています。現場で完了し、主要部品（ステアリング、ブレーキシステム等）の分解を伴わない作業のみ行います。スペア部品は費用をお支払いいただきます。

## 牽引

車両が道路以外や修理工場等にある場合、基本料金と 1 時間につき 5000 ハンガリーフォリント（HUF）、20%の付加価値税（VAT）を請求いたします。車両の積み下ろしが複数回に及ぶ場合は、基本料金の 50%の追加料金が発生します。報告書は現場で作成し、写真/ビデオに記録されます。車両を溝から引き上げるためにクレーンを使用した場合は、ブダペストで適用される費用の 70%相当の追加費用を請求します。待機の場合、費用が徴収されます。料金は、最初の 30 分が 1500HUF、それ以降は 1 時間ごとに 1500HUF です。

## 救急サービス

|      |     |   |         |
|------|-----|---|---------|
| 消防：  | 105 | } | または 112 |
| 警察：  | 107 |   |         |
| 救急車： | 104 |   |         |



# アイスランド

国コード：IS

クラブ：アイスランド自動車連盟（FIB）

## ご案内

FIB 支援サービスは、アイスランド全域で 24 時間ご利用いただけます。FIA 加盟の自動車クラブ会員には割引が適用されます。AIT 信用状（L/C）が使用できます。

FIB の営業時間外は、牽引事業者である VAKA 社が電話で対応します。

## 故障サポート

首都エリアおよび北アイスランドのアーケレイリ（Akukeryri）地域で、故障および牽引サービスを行っています。

## 救急サービス

消防： }  
警察： } 112  
救急車： }

# イラン

国コード：IR

クラブ：イラン旅行自動車クラブ（TACI）

## ご案内

TACI 故障サービスは、イラン全域で 24 時間利用可能です。

電話：+98 912 029 2190-91

オフィシャルサイト：[www.taci.ir](http://www.taci.ir)

## 故障サポート

AIT および FIA に加盟の自動車クラブ会員は、TACI と会員所属のクラブ間での契約によって両会員証を取得し、故障や牽引サービスを割引料金でご利用いただける場合があります。

## 救急サービス

消防： 125

警察： 110

救急車： 115

# アイルランド

国コード：IRL

クラブ：アイルランド自動車協会（AA Ireland）

## ご案内

AA Rescue が 24 時間、故障サービスを提供しています。

## 故障サポート

AIT および FIA 加盟の自動車クラブ会員がアイルランドを訪問中、緊急時には AA の無料サービスを受けられます。ただし AA の代理店がサービスを提供する場合は、代理店に費用をお支払いいただき所属するクラブから費用を返金してもらうという仕組みになっています。

 電話：[+353 1800 66 77 88](tel:+3531800667788)

## 救急サービス

消防： }  
警察： } [999](tel:999) または [112](tel:112)  
救急車： }

# イスラエル

国コード：IL

クラブ：イスラエル自動車旅行クラブ（MEMSI）


## 故障サポート

### 会員のみ

- 故障サービスはイスラエル全域で対応します。
- あがないの日（Day of Atonement）を除き、24 時間対応です。
- スペア部品は支払いが必要です。

## 牽引

各地のパトロール隊が、終日、最寄りの修理工場まで車両を牽引します。料金は現金でお支払いいただきます。

 会員用電話番号：[+972 3 564 11 11](tel:+97235641111)

## 救急サービス

消防：[102](tel:102)

警察：[100](tel:100)

救急車：[10](tel:10)

# イタリア

国コード：I

クラブ：イタリア自動車クラブ（ACI）

## ご案内

ACI 故障サービスは、バチカン市国およびサンマリノを除き、イタリア国内で終日提供しています。

自動車専用道路では、2km ごとに設置されている緊急電話ボックスをご利用いただけます。ただし、すべての道路に電話が設置されているわけではなく、ACI 以外にもサービス事業者があるため、**803116**（イタリアの携帯電話）または **800116800**（外国の携帯電話：携帯電話のプロバイダーの制限により電話が通じない場合は、+39-06-43232008。携帯電話プロバイダーの料金がかかります。）で、現在地を正確にお知らせください。（キロポストと方向）

## 故障サポート

### 2.5 トンまでの車両

- 自動車専用道路：救援は 115.40 ユーロ。必要であれば救出と最寄りの ACI 修理工場までの牽引を含む。
- 一般道：115.40 ユーロ。最寄りの ACI 修理工場までの牽引を含む。車両が道路外にあって救出が必要な場合は、46.00 ユーロの追加費用が加算されます。

別の場所に牽引する場合は、1km につき 1.00 ユーロ追加されますが、自動車専用道路の出口、あるいは最寄りの ACI 修理工場から計算されます。一般道では、故障現場から 1km につき 1.40 ユーロの追加費用が発生します。営業中の故障センターまでの牽引車の復路分もお支払いいただきます。

### 夜間費用は、20% 割り増しになります。

- 自動車専用道路で故障の場合：22 時～6 時、および土日祝日の 6 時～22 時
- 一般道で故障の場合：20 時～7 時、および土日祝日の 7 時～20 時

自動車専用道路では、一般車両による牽引は禁止されています。故障した場合は、公認の故障サービスを要請してください。

巡回警察（Polizia Stradale）が全道路をパトロールしており、故障の場合は支援も可能です。

注意：郊外、夜間、視界の悪い日中で、自動車（4 輪）の火災が緊急時に車外に出る場合は安全ベストかチョッキの着用が義務付けられています。

ACI 故障サービスは、全国で 24 時間対応です。**803116**（固定電話もしくはイタリアの携帯電話）、**800116800**（外国の携帯電話。携帯電話プロバイダーの制限によりつながらない場合は、+39-06-43232008 携帯電話プロバイダーの料金がかかります）にダイヤルしてください。



### 救急サービス

消防：**115**

警察：**113**

救急車：**118** または **112**

# ラトビア

国コード：LV

クラブ：ラトビア自動車協会（LAMB）

## ご案内

故障サポートは、ラトビア全域で 24 時間利用できます。

## 故障サポート

### 日中：6 時～24 時

- ロードサービス：73 ユーロ
- 牽引：96 ユーロ+1km につき 1.45 ユーロ

### 夜間：0 時～6 時

- ロードサービス：94 ユーロ
- 牽引：143 ユーロ+1km につき 1.94 ユーロ

## 電話：1888

## 救急サービス

|      |    |   |         |
|------|----|---|---------|
| 消防：  | 02 | } | または 112 |
| 警察：  | 01 |   |         |
| 救急車： | 03 |   |         |

# リトアニア

国コード：L

クラブ：リトアニア自動車協会（LAS）

## ご案内

故障サービスは、24 時間体制です。

## 故障サービス

- 市街地：35～50 ユーロ
- 郊外：100 ユーロ+1km につき 2 ユーロ

 支援要請の電話番号：[+70 5 210 44 22](tel:+37052104422) または携帯電話で [1888](tel:1888)

## 救急サービス

|      |           |   |               |
|------|-----------|---|---------------|
| 消防：  | <b>01</b> | } | または <b>11</b> |
| 警察：  | <b>02</b> |   |               |
| 救急車： | <b>03</b> |   |               |



# ルクセンブルグ

国コード：L

クラブ：ルクセンブルク大公国自動車クラブ（ACL）

## ご案内

故障サービスは、24 時間体制です。（日曜および祝日も含みます。）



## 故障サービス

現金か信用状（L/C）でお支払いいただきます。



救援要請番号：[+352 26 000](tel:+35226000)



## 救急サービス

消防：[112](tel:112)

警察：[113](tel:113) または [112](tel:112)

救急車：[112](tel:112)

# マケドニア（旧ユーゴスラヴィア）

国コード：MK

クラブ：マケドニア自動車協会（AMSM）

## ご案内

故障サポートおよび牽引サービスはマケドニア全域および出入国手続き所で終日ご利用いただけます。英語およびドイツ語で対応可能なオペレーターが 24 時間待機しています。緊急時には、状況と会員であるかどうかをお知らせください。

AMSM 故障サービス車両、あるいは牽引車両を至急派遣します。

AIT および FIA に加盟の自動車クラブ会員であれば、有効な会員証を提示して故障サポートや牽引サービスを受けられます。


## 牽引

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 基本料金（40km）      | 22.00 ユーロ |
| +1km につき        | 1.00 ユーロ  |
| 車両積載/車両降ろし      | 40.00 ユーロ |
| 夜間追加料金（1 時間につき） | 6.50 ユーロ  |

## 故障サポート

費用：

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| 基本料金（1 時間および/または 20km） | 25.00 ユーロ |
| +1km につき               | 1.30 ユーロ  |
| 工賃、1 時間につき             | 15.00 ユーロ |

 電話番号：[+389 2 318 1 196](tel:+38923181196)

 救急サービス

消防： 193

警察： 192

救急車： 194

# マルタ島

国コード：

クラブ：マルタ旅行クラブ（TCM）

## ご案内

FIA に加盟する自動車クラブ会員は MTC 牽引トラックのドライバーに直接お支払いいただけます。

 牽引および故障サービスは、MTC（自動車牽引協同組合）24時間コールセンター **00356 21 433 333**（下請け）にご連絡ください。電話：**0356 2549 9000**、FAX：**00356 21 2559 9001** または **00356 21 238 226**

医療サポート 電話：**356 21 333 333** または **00356 79 333 116**

# モルドバ

国コード：MD

クラブ：モルドバ自動車クラブ（ACM）

## ご案内

ACM 故障サポートは、夏期は終日、冬期（12月1日から3月31日）は12時間ご利用いただけます。

## 故障サポート

費用：

|          |                            |
|----------|----------------------------|
| 出張費用（市内） | 3 ユーロ                      |
| 現場修理     | 1 時間につき 10 ユーロ             |
| 牽引サービス   | 12 ユーロ+市外 1km につき 0.40 ユーロ |
| 積み降ろし    | 3 ユーロ                      |

 支援要請番号：[+373 691 43 724](tel:+37369143724) または[+373 222 92 703](tel:+37322292703)

## 救急サービス

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 消防：  | <a href="tel:901">901</a> |
| 警察：  | <a href="tel:902">902</a> |
| 救急車： | <a href="tel:903">903</a> |


# モンテネグロ

国コード：MNE

クラブ：モンテネグロ自動車協会（AMSCG）

## ご案内

故障サポートおよび牽引サービスは 24 時間ご利用いただけます。英語で対応可能なオペレーターも待機しています。

 支援要請番号：[+381 81 9807](tel:+381819807)

## 救急サービス

消防：[93](tel:93)

警察：[92](tel:92)

救急車：[94](tel:94)

# オランダ

国コード：NL

クラブ：オランダ王立旅行クラブ（ANWB）

## ご案内

24 時間年中無休、全域で巡回しています。サポートが必要な場合は、サービス車両を要請できます。電話オペレーターは英語とドイツ語で対応可能です。

## 故障サポート

有効な会員証をお持ちの外国人会員は、120 ユーロお支払いいただけます。

その他のドライバーは、ロードサービスに 150.70 ユーロお支払いいただけます。どちらの場合も、牽引は実費を請求されます。故障サポートと牽引は、信用状（L/C）でお支払いできます。

 電話：088-ANWB-888（088 2692 888）

## 救急サービス

消防： }  
警察： } 112  
救急車： }

# ノルウェー

国コード：N

クラブ：ノルウェー自動車連盟（NAF）


## ご案内

故障サービスは年中無休です。オスロ（Oslo）、ベルゲン（Bergen）、スタバングェルノ（Stavanger）では、7 時～19 時まで年間を通してパトロールを実施しています。ドライバーには、会員証のご提示をお勧めします。

夏期（6 月 20 日頃から 8 月 15 日）は、山道や辺地で契約事業者が稼働します。

## 故障サポート

FIA クラブ会員は、NAF の特別価格で故障サポート、牽引を利用できます。

 救援が必要な会員用電話番号：08 505（国内通話のみ）。国外から救援を要請する FIA クラブ会員は+47 22 42 85 74 にご連絡ください。

## 救急サービス

消防： 110 または 112

警察： 112

救急車： 113 または 112



# ポーランド

国コード：P

クラブ：ポーランド自動車連盟（PZM）

## ご案内

AIT および FIA に加盟の自動車クラブ会員は、Autotour にお電話ください。

スタッフは英語、フランス語、ドイツ語で対応可能です。営業時間：24 時間、年中無休

## 故障サポート

故障について現金または信用状（L/C）で支払い可能です。

### 2.5 トンまでの車両費用

- 故障サポート：285 ポーランドズウォティ（PLN）
- 25km までの牽引：285 PLN
- +1km 追加につき 6.00 PLN

旅行チケット購入、他の輸送手段の待機といった支援は 1 時間ごとに 30 PLN です。全費用が 22%の付加価値税（VAT）の対象となります。

## 救急サービス

|      |     |   |         |
|------|-----|---|---------|
| 消防：  | 998 | } | または 112 |
| 警察：  | 997 |   |         |
| 救急車： | 999 |   |         |

# ポルトガル

国コード：P

クラブ：ポルトガル自動車クラブ（ACP）

## ご案内

ACP 故障サービスは、ポルトガル全域に適用されます。特別装備のサービスカーは黄色です。24 時間稼働しています。

## 故障サポート

現場での修理および牽引費用（付加価値税を含む）

月曜～金曜（8 時～20 時）

出張費用：41.77 ユーロ+1km につき 0.65 ユーロに加え、15 分ごとに 6.29 ユーロのメカニック作業料

月曜～金曜（20 時～24 時）

出張費用：62.67 ユーロ+1km につき 0.98 ユーロに加え、15 分ごとに 9.47 ユーロのメカニック作業料

24 時～8 時、および土曜、日曜、祝日

出張費用：83.54 ユーロ+1km につき 1.30 ユーロに加え、15 分毎に 12.60 ユーロのメカニック作業料

信用状（L/C）または現金でお支払いいただけます。

## 救急サービス

消防： }  
警察： } 112  
救急車： }

# ルーマニア

国コード：RO

クラブ：ルーマニア自動車クラブ（ACR）

## ご案内

現場での修理や牽引を含む故障サービスを行っています。AIT/FIA クラブ会員のドライバーは、ACR 指令センター（ACR Alarm Center）に連絡してサービスをご利用ください。

## 故障サポート

信用状（L/C）または現金でお支払いいただけます。


### 料金（日中の市街地）

- 50.41 ユーロの出張費+1kmにつき 0.90 ユーロ、ただし、最低基本料金 = 100.83 ユーロ
- 22 時から 6 時までの夜間、週末は、牽引が 400km を超える場合、追加料金として 35.29 ユーロが加算されます。料金は、出張費 50.41 ユーロ+1kmにつき 0.75 ユーロ。

### 駐車料金

- 1 日 18.15 ユーロ（1 日から 10 日まで）
- 1 日 15.13 ユーロ（11 日から 30 日まで）
- 1 日 13.09 ユーロ（31 日から 45 日まで）
- 1 日 10.09 ユーロ（45 日を超える日数）

全ての費用に付加価値税（VAT）が含まれています。

 支援要請番号は、**+40 21 222 22 22** です。携帯電話からは**+40 722 382 715**、FAX は**+40 21 317 1552** です。

 救急サービス

消防： 981

警察： 955

救急車： 961 または 112

救急病院： 962

# セルビア

国コード：SRB

クラブ：セルビア自動車協会（AMSS）


## ご案内

ロードサービスは国内全土が対象です。ベルグラードの指令センターは、24 時間体制です。一部オペレーターは英語とドイツ語で対応可能です。

## 故障サービス

AMSS ロードサービスは、通常 7 時から 21 時まで営業しています（パトロールカーのみ）が、主要都市や観光シーズンの高速道路沿いでは、24 時間稼働しています（パトロールカーと牽引サービス）。

夜間および日曜/祝日には割増料金が適用されます。これらの価格には、付加価値税（VAT）が含まれています。AIT および FIA 提携クラブ会員は、AMSS 会員と同じ料金となります。

 **+381 1987** または、**+381 11 333 1200**

## 救急サービス

消防： **193**

警察： **192**

救急車： **194**

# スロバキア

国コード：SK

クラブ：スロバキア自動車協会（SATC）

## ご案内

スロバキア全域に 24 時間対応コールセンターがあります。

## 故障サポート


故障サービスはスロバキア全域が対象です。

### 料金（信用状を使用可能）

- 現場修理：1km につき 0.60～0.70 ユーロ（+作業開始後 1 時間ごとに 20 ユーロ）

### 牽引料金

- 平均 1km につき 0.70～0.90 ユーロ（+車両積載、車両降ろしに 15 ユーロ）

 支援要請番号：**18124**

## 救急サービス

消防： }  
警察： } **112**  
救急車： }

# スロベニア

国コード：SLO

クラブ：スロベニア自動車協会（AMZS）

## ご案内

AMZS 故障サービスは、すべての道路で 24 時間ご利用いただけます。


## 故障サービス

AIT および FIA に加盟の自動車クラブ会員は、以下の費用が必要です。

- 現場修理：メカニックの作業 1 時間を含み、20km まで 70.76 ユーロ、それ以降 1km につき 1.05 ユーロ加算
- 割増料金：夜間、週末、祝日は 30% 割り増し

## 牽引

- 出張費：38.06 ユーロ
- 1km につき：1.10 ユーロ
- 割増料金：夜間、週末、祝日は 30% 割り増し

 支援要請番号：**1987**、自動車専用道路では、緊急電話ボックスを使用し、AMZS に救援を要請してください。携帯電話の場合は**+386 1 5305 353** でリュブリャナ（Ljubljana）の指令センターにご連絡ください。

 救急サービス

消防： 112

警察： 113 または 112

救急車： 112



# スペイン

国コード：E

クラブ：スペイン王立自動車クラブ（RACE）


## ご案内

RACE の車両は青と黄色で、車体に RACE Assistencia とペイントされています。本土と島しょ部に救援拠点があり、主要都市や道路をパトロールしています。現場での小規模な修理や最寄りの修理工場までの牽引サービスを提供しています。

## 故障サービス

AIT および FIA クラブ会員は、現金またはクレジットカードでのお支払いとなります。

RACE パトロール員による故障サポートの費用は、車両タイプ、時間、場所によって異なります。

 RACE 故障サービスは 24 時間ご利用いただけます。[+34 91 594 93 47](tel:+34915949347) にご連絡ください。

## 救急サービス

消防：  
警察：  
救急車（SAMUR）：

} 112

# スウェーデン

国コード：s

クラブ：スウェーデン自動車連盟（M）

## ご案内

M は故障サービスを提供していませんが、AssistanceKaren というロードサービス会社と提携しています。AssistanceKaren は 24 時間、年中無休で営業しています。

## 故障サポート

AIT または FIA に加盟の自動車クラブ会員であればご利用可能で、現金または信用状（L/C）でお支払いください。

### 付加価値税（VAT）を含んだ費用

- 月曜～金曜：7 時～17 時：25km 半径内の救援および牽引は 1,200 スウェーデンクローナ（SEK）、それ以上の牽引は 1km につき 23 SEK
- 月曜～金曜：17 時～7 時、土曜、日曜、祝日：25km 半径内の救援および牽引は 1,500 SEK、それ以上の牽引は 1km につき 23 SEK

費用は目安であり、変更になる場合があります。付加価値税（VAT） = 25%

## 救急サービス

消防： }  
警察： } 112  
救急車： }

# スイス

国コード：CH


クラブ：スイス旅行クラブ（TCS）

## ご案内

TCS 故障サポートは、スイス全域で 24 時間ご利用可能です。自動車専用道路では、道路沿いに設置されている電話で救援を要請してください。緊急センターにはフランス語、ドイツ語、イタリア語のスタッフが待機しています。英語で対応可能なスタッフも多く、一部はスペイン語も対応可能です。

## 故障サービス

AIT および FIA クラブ会員は、80 スイスフラン（CHF）をお支払いいただけます。その他の外国人ドライバーは、修理時間（昼間、夜間）や牽引距離によって、129～296 CHF をお支払いいただけます。

 救援が必要なドライバーは、**0800 140 140** にご連絡ください。スイスおよびヒテンシュタインでご利用できます。

## 救急サービス

|      |            |   |                |
|------|------------|---|----------------|
| 消防：  | <b>118</b> | } | または <b>112</b> |
| 警察：  | <b>117</b> |   |                |
| 救急車： | <b>144</b> |   |                |

# トルコ

国コード：TR

クラブ：トルコ旅行・自動車クラブ（TTOK）

## ご案内

イスタンブールで平日の9時～17時に故障および牽引サービスを提供しています。

## 故障サポート

国内のその他地域で機械的な故障や事故が発生した際に、ドライバーにアドバイスをすることも可能です。

 電話：+90 212 278 6214

## 救急サービス

消防： 110

警察： 155

救急車： 112

# ウクライナ


国コード：UA

クラブ：ウクライナ自動車連盟（FAU）

## ご案内

外部の事業者に委託して故障サービスを提供しています。

## 故障サービス

 故障の場合は、[+380 67 401 68 52](tel:+380674016852) にご連絡ください。（月曜から金曜まで 10 時から 18 時 キエフ時間、協定世界時+2 時間）

## 救急サービス

消防： [101](tel:101)

警察： [102](tel:102)

救急車： [103](tel:103)