

「道の駅」に関するアンケート結果

■ 概要

調査期間：2017年8月8日(火)～9月7日(木)

調査対象：道の駅を利用する全ての方

調査方法：インターネットによるオンラインアンケート

※ J A F ホームページのみを活用

有効回答者数：38,000

・構成比は小数点第2位を四捨五入して表示していますので、合計が100にならない場合があります。

・複数回答が可能な設問では、構成比の合計が100を超える場合があります。

1 回答者属性

(1) 居住地域

地域	回答者数	構成比
北海道	1,680	4.4%
東北	2,295	6.0%
関東	13,768	36.2%
中部	6,531	17.2%
関西	7,483	19.7%
中国	2,241	5.9%
四国	840	2.2%
九州	3,162	8.3%
	38,000	100.0%

注) 各地域の所属している都道府県は以下の通りです。

北海道：北海道

東北：青森 岩手 宮城 秋田 山形 福島

関東：茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川

新潟 山梨 長野

中部：富山 石川 福井 岐阜 静岡 愛知 三重

関西：滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山

中国：鳥取 島根 岡山 広島 山口

四国：徳島 香川 愛媛 高知

九州：福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島 沖縄

(2) 年齢別・性別回答者数

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	合計
男性	13	262	1,073	5,210	9,679	13,845	30,082
女性	10	264	827	2,329	2,923	1,565	7,918
合計	23	526	1,900	7,539	12,602	15,410	38,000
構成比	0.1%	1.4%	5.0%	19.8%	33.2%	40.6%	100.0%

2 設問および回答

(1) 「道の駅」を利用される一番の目的は何ですか？

- ①休憩・トイレ
- ②食事・買物
- ③その「道の駅」にしかない施設の利用（入浴・体験等）
- ④その他

[回答]

項目	回答数	構成比
休憩・トイレ	20,116	52.9%
食事・買物	16,156	42.5%
その「道の駅」にしかない施設の利用（入浴・体験等）	1,375	3.6%
その他	353	0.9%
合計	38,000	100.0%

(2) ドライブにおける「道の駅」の位置付けについてあてはまるものはどれですか？

- ①目的地の一つであり、事前に調べてから出かける
- ②走行中、見かけると必ず立ち寄る
- ③特段目的がなければ寄らない
- ④その他

[回答]

項目	回答数	構成比
目的地の一つであり、事前に調べてから出かける	11,063	29.1%
走行中、見かけると必ず立ち寄る	14,694	38.7%
特段目的がなければ寄らない	11,511	30.3%
その他	732	1.9%
合計	38,000	100.0%

(3) 事前に何を調べますか？

※（2）で「目的地の一つであり、事前に調べてから出かける」と答えた方のみ回答

- ①レストラン・食堂情報
- ②お土産（特産品含む）
- ③営業時間
- ④EV充電器の有無
- ⑤その他

[回答]（複数回答を含む）

調べること	コメント数	構成比
レストラン・食堂情報	9,034	37.9%
土産（特産品含む）	10,532	44.2%
営業時間	3,156	13.2%
EV充電器の有無	197	0.8%
その他	900	3.8%
合計	23,819	100.0%

(3) ' その他と答えた方のコメントに含まれていたもの

[回答] (自由回答)

コメント数	コメントに含まれるもの(抜粋)		
900	広さや規模	トイレの個室数	特産品の詳細
	駐車場の大きさ	RVパーク	車中泊に適しているか
	コンビニの有無		
	周辺の観光情報	目的地への道沿いか	英語表記の有無
	混雑度	記念切符の有無	イベントの有無
	ご当地ソフトクリーム		

(4) 「道の駅」にこんなサービスがあればと思うものは何ですか？

[回答] (複数回答可。最大3つまで。)

施設・サービスで望まれるもの	コメント数	構成比
入浴関連施設	12,413	13.8%
給油(ガソリンスタンド)	10,166	11.3%
各種情報提供	10,111	11.2%
営業時間の延長	10,021	11.1%
仮眠施設	9,674	10.7%
ATM	8,320	9.2%
ドリンクサービス	8,162	9.1%
インターネット通信等の環境整備	5,554	6.2%
現状で満足・特になし	3,754	4.2%
こども向け施設	3,630	4.0%
携帯電話充電サービス	3,249	3.6%
マッサージ	2,520	2.8%
ペット関連施設	2,487	2.8%
合計	90,061	100.0%

(5) 「道の駅」での買い物に一人あたりどのくらいお金を使いますか？

- ①1,000円以下
- ②1,000円～3,000円未満
- ③3,000円～5,000円未満
- ④5,000円以上
- ⑤お金を使わない

[回答]

項目	回答数	構成比
1,000円以下	7,945	20.9%
1,000円～3,000円未満	24,598	64.7%
3,000円～5,000円未満	4,434	11.7%
5,000円以上	481	1.3%
お金を使わない	542	1.4%
合計	38,000	100.0%