

## JAFロードサービス 主な出動理由TOP10

2020年度 年間「四輪」

### 一般道路

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	714,435	35.81
2	タイヤのパンク、バルブ、エア圧不足	353,073	17.69
3	破損/劣化バッテリー	145,934	7.31
4	落輪・落込	143,375	7.19
5	キー閉じ込み	129,584	6.49
6	事故	70,153	3.52
7	燃料切れ	36,384	1.82
8	発電機/充電回路	34,972	1.75
9	スタータモータ	23,792	1.19
10	ハンドルロック・キー作動機構	22,722	1.14
以上計		1,674,424	83.92
その他合計		320,913	16.08
総合計		1,995,337	100.00

### 高速道路

順位	故障内容	件数	構成比
1	タイヤのパンク、バルブ、エア圧不足	20,039	38.87
2	燃料切れ	6,050	11.74
3	事故	3,885	7.54
4	過放電バッテリー	2,595	5.03
5	発電機/充電回路	1,250	2.42
6	キー閉じ込み	675	1.31
7	破損/劣化バッテリー	648	1.26
8	オートマチックミッション	585	1.13
9	エンジンオイルの不足、補充	580	1.13
10	クラッチ機構(ロッド、ワイヤ含む)	502	0.97
以上計		36,809	71.41
その他合計		14,739	28.59
総合計		51,548	100.00

合計

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	717,030	35.03
2	タイヤのパンク、バースト、エア不足	373,112	18.23
3	破損/劣化バッテリー	146,582	7.16
4	落輪・落込	143,515	7.01
5	キー閉じ込み	130,259	6.36
6	事故	74,038	3.62
7	燃料切れ	42,434	2.07
8	発電機/充電回路	36,222	1.77
9	スタータモータ	23,947	1.17
10	ハンドルロック・キー作動機構	22,791	1.11
以上計		1,709,930	83.54
その他合計		336,955	16.46
総合計		2,046,885	100.00

対象期間：2020年4月1日(水)～2021年3月31日(水)