

## JAFロードサービス 主な出動理由TOP10

### 2019年度 年間「四輪・二輪合計」

#### 一般道路

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	703,445	33.54
2	タイヤのパンク、バースト、エア不足	386,056	18.40
3	キー閉じ込み	153,757	7.33
4	落輪・落込	138,013	6.58
5	破損／劣化バッテリー	130,724	6.23
6	事故	83,195	3.97
7	燃料切れ	48,138	2.29
8	発電機／充電回路	38,712	1.85
9	スタータモータ	27,552	1.31
10	ハンドルロック・キー作動機構	25,585	1.22
以上計		1,735,177	82.72
その他合計		362,459	17.28
総合計		2,097,636	100.00

#### 高速道路

順位	故障内容	件数	構成比
1	タイヤのパンク、バースト、エア不足	26,109	37.67
2	燃料切れ	8,579	12.38
3	事故	5,050	7.29
4	過放電バッテリー	3,996	5.77
5	発電機／充電回路	1,825	2.63
6	キー閉じ込み	985	1.42
7	オートマチックミッション	825	1.19
8	破損／劣化バッテリー	807	1.16
9	エンジンオイルの不足、補充	708	1.02
10	クラッチ機構(ロッド、ワイヤ含む)	650	0.94
以上計		49,534	71.47
その他合計		19,777	28.53
総合計		69,311	100.00

合計

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	707,441	32.65
2	タイヤのパンク、バースト、エア不足	412,165	19.02
3	キー閉じ込み	154,742	7.14
4	落輪・落込	138,130	6.37
5	破損／劣化バッテリー	131,531	6.07
6	事故	88,245	4.07
7	燃料切れ	56,717	2.62
8	発電機／充電回路	40,537	1.87
9	スタータモータ	27,809	1.28
10	ハンドルロック・キー作動機構	25,700	1.19
以上計		1,783,017	82.28
その他合計		383,930	17.72
総合計		2,166,947	100.00

対象期間：2019年4月1日(月)～2020年3月31日(火)