

JAFロードサービス FAX要請書

* 破線内の記載をお願い致します。

* ※印・赤字は必須項目です ※下部欄外の「個人情報の取扱いについて」を確認し、同意の上FAXをしてください。

※ お名前	(ふりがな) <div style="text-align: center; font-size: 1.2em;">様</div>	※ 依頼日時 (西暦)	20 年 月 日 時 分				
※ 会非区分	JAF会員・JAF会員ではない・わからない (該当するものに○)		会員番号				
※ お車が止ま っている場 所・ 待ち合わせ 場所	都 道 府 県	市 郡 区	場 所	駐車場・路上 自宅・その他			
	上記住所の建物の名称、周りの目録物等がございましたらご記入ください。						
※ 車両情報	車の名前	車両ナンバー	車の色				
※ 故障内容 該当箇所に ○	バッテリー 上がり	鍵の閉じ込み	パンク <small>スパアタイヤの有無をお知らせください</small>	スパアタイヤ ある スパアタイヤ ない わからない	燃料切れ 燃料の種類を お選びください	軽油 ハイオク レギュラー	・脱輪 ・スリップ 溝に落ちた・ ぬかるみにはまった 等、詳しい状態を下記へ ご記入ください
	エンジン 掛からない	エンジン の調子が悪い	走っていたら エンジンが止まった		事 故	オーバーヒート	
(その他) わかる範囲で状態・症状等をご記入ください							
※ 連絡先	FAX			TEL (電話連絡が可能な場合はご記入ください)			
希望 作業内容	希望の作業がございましたら、ご記入ください。(例：スパアタイヤとの交換を希望)						
運び先	故障(事故)車の運び先について、ご指定がある場合は住所等をご記入ください						
料金の 支払方法	現金 ・ クレジットカード (種類：VISA等)						
連絡事項	伝えたいことがあれば自由にご記入ください						

J A F 記 入 欄	受付時間	時 分	受付担当	(コールセンター / 支部)
	到着予定時刻	時 分頃	到着予定です	
	(お客様への伝言)			

・受付後、JAFサービスカーの到着予定時刻等をお知らせします。

10分以上JAFから連絡がない場合は、お手数ですが再度FAX送信をお願いいたします。

・会員の方は、会員証の提示をお願いいたします。会員であることが確認できない場合は会員サービスをご利用いただけません。

・現場で応急処置ができない場合は、最寄の整備工場等までの牽引作業をいたします。

【個人情報の取扱いについて】

【個人情報保護管理者】本部総務部長

【利用目的】 ロードサービス救援要請・ロードサービスをお受けになった方へのアンケート等の協力依頼・ご入会や諸手続き等のご案内・作業内容についての確認の連絡・ロードサービス料金の決済・支払についての確認・提携先企業からの会員状況の問い合わせへの対応・提携先企業への会員情報の連絡

【個人情報の共同利用について】 JAFは、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を共同利用させていただくことがあります。共同利用を行う項目、範囲等詳細は「個人情報の取り扱いについて」(https://jaf.or.jp/common/privacy)でご確認ください。

【委託について】 取扱いの全部または一部を委託する場合があります。

【開示等について】詳細は「個人情報の取り扱いについて」(https://jaf.or.jp/common/privacy)でご確認ください。

【問い合わせ】「JAFよくある質問」ページ(https://support.jaf.or.jp/)でお問い合わせください。

【注意事項】必要事項をご記入いただけない場合、【個人情報の利用目的】に記したサービス等を提供できない場合があります。