

JAFスマートフォンアプリ 操作ガイド

目次

第1章 JAFスマートフォンアプリを導入する

- 1 JAFスマートフォンアプリをインストールする……………3
- 2 JAFスマートフォンアプリにログインする……………7

第2章 JAFスマートフォンアプリを活用する

- 3 デジタル会員証を利用する……………12
- 4 会員優待サービスを利用する……………13
- 5 ロードサービスを利用する……………18

第3章 機種変更時の設定を行う

- 6 機種変更時の設定を行う……………23
- 7 ログアウトせずに機種変更した場合……………24

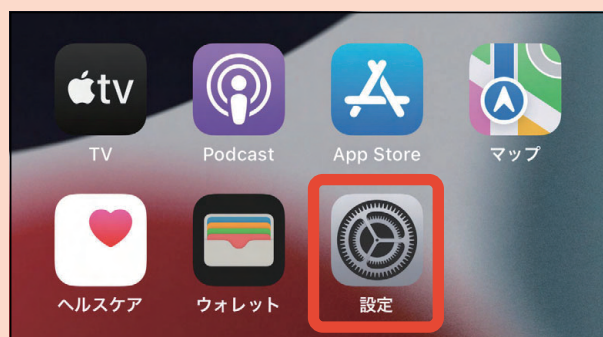
第4章 よくある質問

- 8 アプリに関する質問……………27
- 9 サービスに関する質問……………30

ご利用の前に必ずお読みください

- JAFスマートフォンアプリを利用するには、あらかじめJAFにご入会いただく必要があります。
- 使用中のスマートフォンの裏面に🍏のマークがあればiPhone、なければAndroidスマートフォンです。
- 救援要請時に場所を正確に指定するため、あらかじめスマートフォンの「設定」アプリで「正確な位置情報」をオンにしてください。具体的な操作方法については、30ページを参照してください。

● iPhoneの「設定」アプリ



● Androidスマートフォンの「設定」アプリ



注意事項

本書の内容は、2024年1月現在での最新情報をもとに、以下の環境で制作しています。使用しているアプリのバージョンや端末によっては、機能内容や画面図が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

JAFスマートフォンアプリ Version 3.22.0

iPhone 13(iOS 15.3)

Galaxy S21 Ultra 5G (Android 12)

インターネットの情報については、URLや画面などが変更されている可能性があります。ご注意ください。

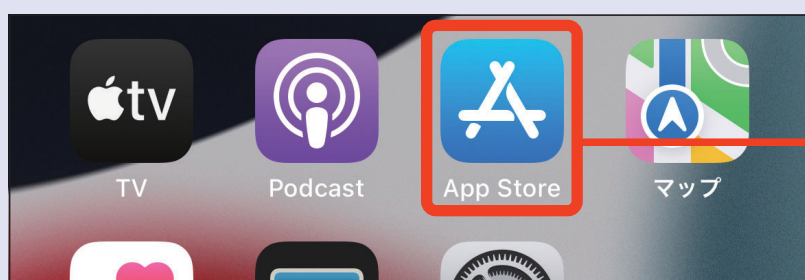
本書に掲載した会社名、プログラム名、システム名などは、米国およびその他の国における登録商標または商標です。本文中では™、®マークは明記していません。

以上の注意事項をご承諾いただいた上で、本書をご利用願います。これらの注意事項をお読みいただかずに、お問い合わせいただいても、技術評論社およびJAFは対処しかねます。あらかじめご了承ください。

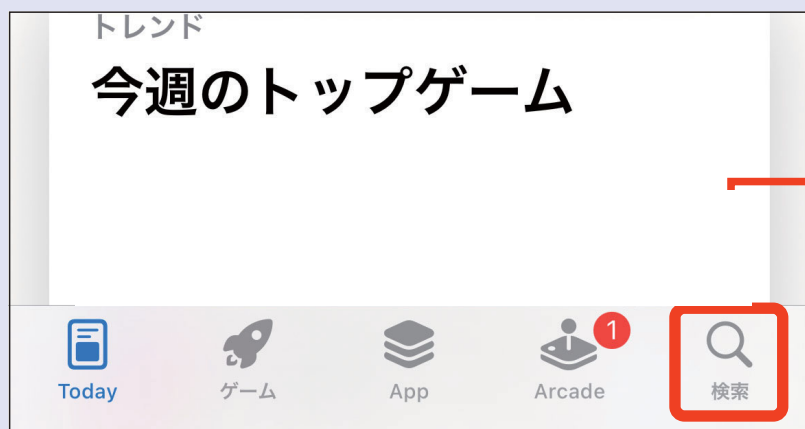
1 JAFスマートフォンアプリをインストールする

まずは、JAFスマートフォンアプリをインストールしましょう。アプリはiPhoneとAndroidスマートフォンの双方でインストールできますが、手順が異なります。

● iPhoneでインストールする



1 ホーム画面で「App Store」をタップします。

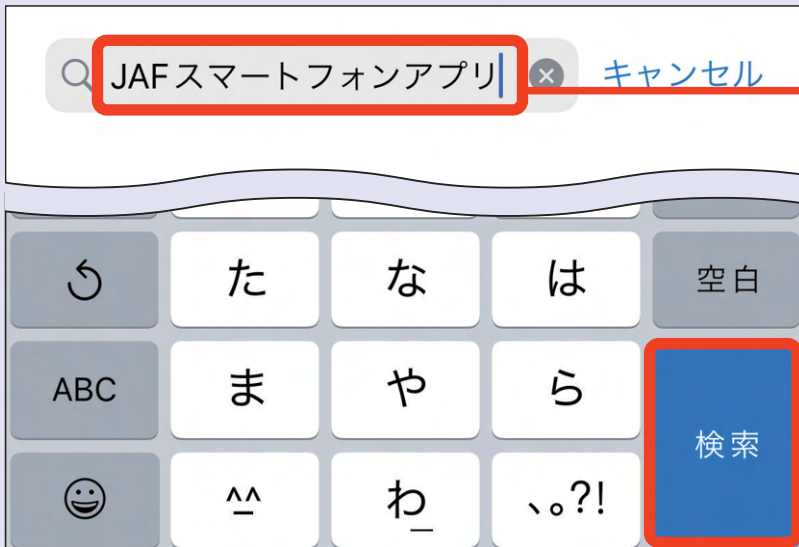


2 「App Store」アプリが起動したら、画面右下の「検索」をタップします。

次へ

iPhoneでのアプリの動作環境

JAFスマートフォンアプリをインストールするには、iOS 12.0以降のiPhoneが必要です。iOSが最新でない場合は、ホーム画面で「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」→「ダウンロードしてインストール」の順にタップして更新してください。



3 検索欄に「JAFスマートフォンアプリ」と入力し、

4 「検索」をタップします。



5 「JAFスマートフォンアプリ」をタップします。



6 「入手」もしくは「インストール」の順にタップします。

Apple IDのパスワードを求められた場合は、入力して「サインイン」をタップします。



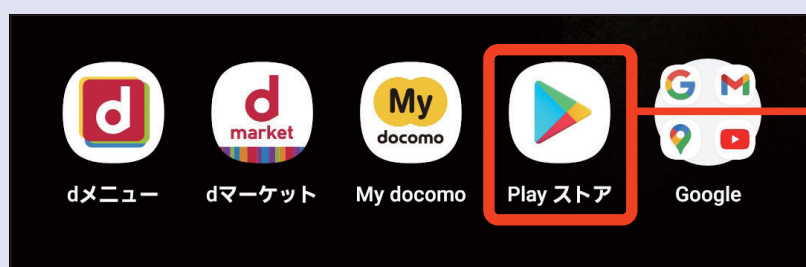
7 「開く」と表示されれば、インストールは完了です。
※インストール後はP7をご覧ください。

アプリがインストールできない場合は、スマートフォンショップへご確認ください。

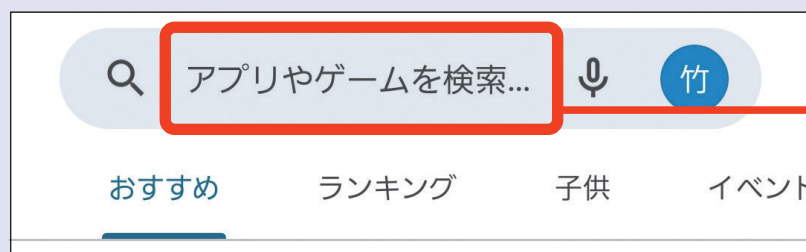


おわり

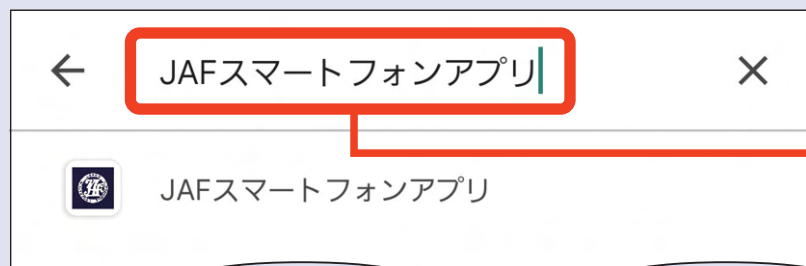
● Androidスマートフォンでインストールする



1 ホーム画面で「Playストア」をタップします。



2 「Playストア」アプリが起動したら、画面上部の検索欄をタップします。



3 「JAFスマートフォンアプリ」と入力し、



4 検索ボタンをタップします。

次へ

Androidスマートフォンでのアプリの動作環境

JAFスマートフォンアプリをインストールするには、Android 7.0以降のAndroidスマートフォンが必要です。Androidが最新でない場合は、「設定」アプリから更新してください。



5 「JAFスマートフォンアプリ」をタップします。

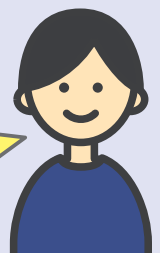


6 「インストール」をタップします。



7 「開く」と表示されれば、インストールは完了です。

アプリがインストールできない場合は、スマートフォンショップへご確認ください。



おわり

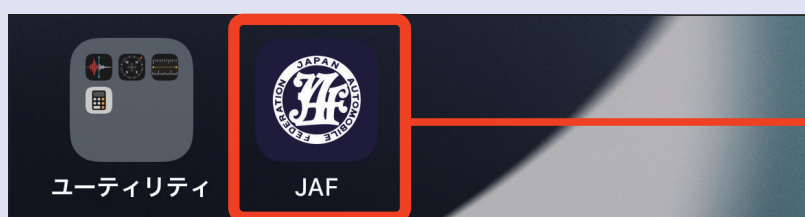
OSのアップデートに関するお問い合わせ

詳しくはご使用の端末のサポートページをご確認のうえ、メーカーや携帯通信会社へお問い合わせください。

2 JAFスマートフォンアプリにログインする

JAFスマートフォンアプリの初期設定を行ってログインしましょう。以降はiPhoneで解説していきますが、Androidスマートフォンの操作も同様です。

● JAFスマートフォンアプリにログインする



1 ホーム画面で「JAF」をタップします。



2 位置情報の許可を求められたら、iPhoneでは「Appの使用中は許可」を、Androidスマートフォンでは「アプリの使用時のみ」をタップします。



3 アプリの説明が表示されるので、「スキップ」をタップします。

次へ

はじめる

4 「はじめる」を
タップします。

利用許諾確認

JAF公式アプリのご利用にあたっては、JAFアプリ利用規約・プライバシーポリシーをご確認の上、ご利用を開始してください。

JAFアプリ利用規約 >

プライバシーポリシー >

利用規約・プライバシーポリシーの内容に同意いただける場合は、チェックをお願いいたします。

規約に同意する



利用開始

5 「JAFアプリ利用規約」と「プライバシーポリシー」を
タップして確認し、

6 「同意」をタップして
チェックを付け、

7 「利用開始」を
タップします。

ログインID、会員番号または申込番号を入力してください

ログインID・会員番号  

法人会員の方は、こちらにチェックを入れてください。

8 ログインIDもしくは
会員番号を
入力し、

9 「次へ」もしくは
「ログイン」を
タップします。

次へ

キーボード以外の余白を
タップすれば、キーボードを非表示にできます。



次へ



10 「OK」を
タップします。

JAFマイページに登録済みの場合は、11ページ手順17以降を参照してください。



JAF

ログインID・パスワード登録

Step.01	会員情報入力
Step.02	確認
Step.03	登録完了

下記項目を入力し、【次へ】ボタンを押してください。
生年月日および電話番号が登録されていない場合はJAF総合案内サービスセンターへのご連絡が必要となります。

- 会員番号をログインIDにする
- メールアドレスをログインIDにする
- 任意の文字列をログインIDにする

11 「ログインID・パスワード登録」画面が表示されたら、「会員番号をログインIDにする」「メールアドレスをログインIDにする」「任意の文字列をログインIDにする」のいずれかを
タップして
選択します。

次へ

1983 ◊ 年 11 ◊ 月 30 ◊ 日
※半角数字

電話番号 [必須]

000000000000

※半角数字 (ハイフンなし)

メールアドレスをご登録いただくと、JAFマイページでのお手続きがスムーズで大変便利です。

次へ

12 パスワードや電話番号などの必要な情報を入力し、

13 「次へ」→「登録する」の順にタップします。

エラーコードが表示された場合は28ページを参照してください。



<> 会員情報入力 | JAF

JAF

ログインID・パスワード登録

Step.01 会員情報入力

Step.02 確認

Step.03 登録完了

登録処理が完了しました。

14 画面右上の「×」をタップし、手順8の画面に戻ります。

ログインID、会員番号または申込番号を入力してください

ログインID・会員番号

次へ

15 手順11で設定したログインIDを入力し、

16 「次へ」をタップします。

次へ

パスワードを入力してください

パスワードが半角英数混合8～32桁でない方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更したい方」よりパスワード変更を行ってください。

パスワード



利用を始める

17

10ページで登録したパスワードを入力し、

18

「利用を始める」をタップします。

個人設定の登録

事前に携帯電話番号・車両情報設定を行いますか？

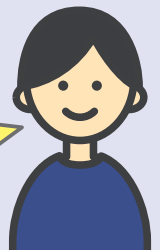
携帯電話番号・車両情報

あとで登録

19

携帯電話番号と車両情報の登録について確認されるので、「あとで登録」をタップします。

「携帯電話番号・車両情報」をタップして、すぐに登録することもできます。



Always be with you



会員証を表示する

20

ログインが完了し、アプリのトップページが表示されます。

次回以降は、アプリを起動するだけでログインできます。



おわり

3 デジタル会員証を利用する

アプリでデジタル会員証が利用できます。カードの会員証と同様に、会員優待施設やロードサービス利用時に提示することで各サービスを受けられます。

● デジタル会員証を表示する



1 トップページで「会員証を表示する」をタップします。

「ご確認ください」という画面が表示される場合はログインできていません。ログイン方法は7～11ページを参照してください。



2 デジタル会員証が表示されるので、会員優待施設やロードサービス利用時に提示します。

3 トップページに戻るには、画面右上の「×」をタップします。

有効期限が更新されていない場合は、「更新」をタップして更新します。継続方法により反映までに数日～1週間ほどかかる場合があります。



おわり

4 会員優待サービスを利用する

全国に約47,000カ所ある会員優待施設の優待情報やクーポンも、かんたんに探せます。施設やクーポンをお気に入りに登録しておけば、すばやく活用できます。

● 利用できる施設やクーポンを調べる



1 トップページで「会員優待クーポン」をタップします。

位置情報の許可を求められた場合は、「OK」をタップします。



2 現在地周辺を検索する場合は、「現在地から探す」をタップします。

「位置情報の取得に失敗しました」と表示される場合は、スマートフォンの位置情報をオンにしてください。設定方法は30ページを参照してください。なお、機種によっては手順が異なる場合があります。スマートフォンの操作方法がわからない場合はスマートフォンショップへご確認ください。



次へ



3 画面下部に施設と優待サービスが表示されるので左右にスワイプして選び、

4 利用したいものをタップします。



5 優待内容が確認できます。

6 クーポン配信中の場合は、「クーポン」をタップして、任意のクーポンをタップします。

次へ

地域や条件を指定して検索する

13ページ手順2で「エリアから探す」をタップすると地域を指定して検索できます。また、「条件指定で探す」をタップすると、施設のジャンルやクーポンの有無などの条件を指定して検索できます。

クーポンを利用する
(施設内で押してください)

有効期限：2022/01/10-2022/03/31

※クーポン詳細と利用条件をご確認の上ご利用ください。

クーポン詳細

利用条件

近くの施設

7 クーポンが表示されるので、優待施設内で「クーポンを利用する」をタップして利用します。

クーポンには有効期限があることに注意してください。なお、「1回限り」のクーポンは表示後30分で見られなくなるので、必ずご利用の際に表示してください。



検索TOP

クーポンTOP

お気に入り


おわり

● クーポンをお気に入りに登録する

< コーヒー50円引き



おいしいレストラン

1 クーポンをお気に入り(クリップ)に登録するには、15ページ手順7の画面で、右上のをタップします。


クーポンをクリップしました。

OK

2 「OK」をタップします。

有効期限：2021/11/01-2022/03/31

※クーポン詳細と利用条件をご確認の上ご利用ください。

をタップすると登録を解除できます。



おわり

施設をお気に入りに登録する

施設をお気に入りに登録するには、14ページ手順**5**の画面で、右上の♡をタップします。なお、♡をタップすると登録を解除できます。



● 施設やクーポンの画面からトップページに戻る



1 施設やクーポンの画面で、上部の「JAF」をタップします。



2 トップページに戻ります。

おわり

● お気に入りに登録したクーポンを表示する



1

13ページ手順**2**の画面で右下の「お気に入り」を**タップ**します。



2

お気に入りに登録したクーポンを表示するには、「クリップクーポン」を**タップ**します。

3

任意のクーポンを**タップ**すると表示されます。

おわり

お気に入りに登録した施設を表示する

お気に入りに登録した施設を表示するには、手順**2**の画面で「お気に入り施設」をタップし、任意の施設をタップします。



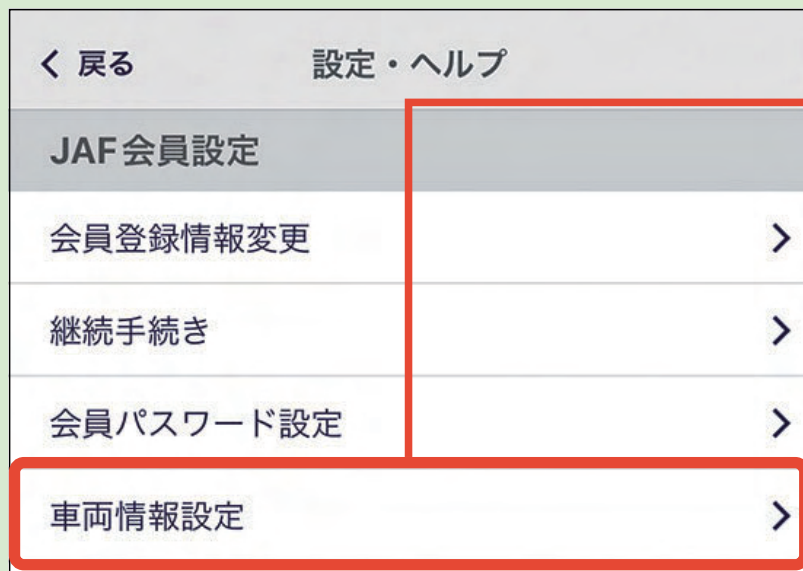
5 ロードサービスを利用する

バッテリー上がりやパンク、燃料切れなどのトラブルが起こった場合は、ロードサービスを要請しましょう。あらかじめ車両情報を登録しておくともスムーズです。

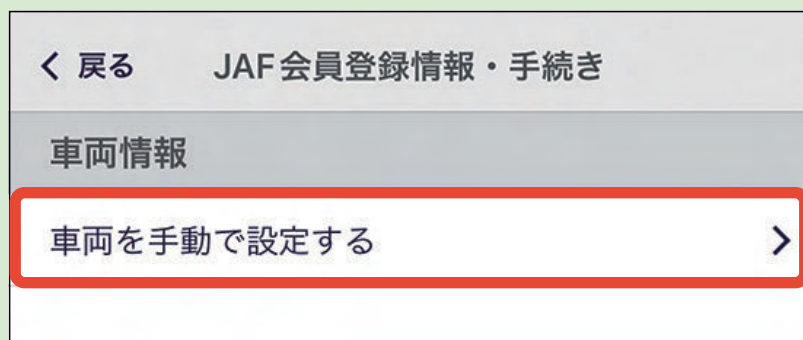
● 車両情報を登録する



1 トップページで「設定・ヘルプ」をタップします。



2 「車両情報設定」をタップします。



3 「車両を手動で設定する」をタップします。

次へ

車両情報

種別 **必須**

四輪 二輪

※三輪の車両の方は、四輪を選択の上お進みください。

車両メーカー **必須**

日産

車両名称 必須

オーラ

その他の車両名称

平成30年12月

「二輪」でナンバーの地域名に該当するものがない場合は、「バイク名称」にナンバー含めすべて記入してください。



4 四輪の場合は「四輪」を、二輪の場合は「二輪」をタップします。

5 「車両メーカー」や「車両名称」などの車両情報を選択または入力します。

「車両メーカー」や「車両名称」に該当するものがない場合は、「その他」を選択し、「その他の車両名称」に入力してください。



6 「登録」をタップします。

おわり

携帯電話番号を登録する

携帯電話番号もあらかじめ登録しておくくとスムーズです。18ページ手順2の画面で「携帯電話番号登録」をタップすると登録できます。

 設定・ヘルプ

JAF 会員設定

会員登録情報変更 >

継続手続き >

会員パスワード設定 >

車両情報設定 >

>

● 救援を要請する

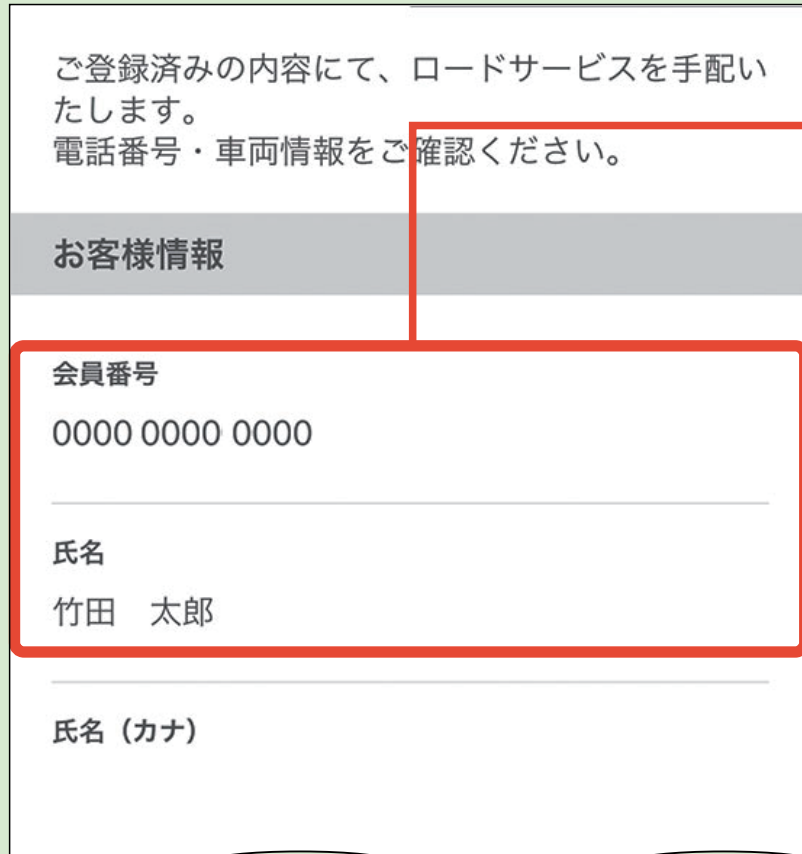


トップページで
1 「JAFを呼ぶ(Call JAF)」
をタップします。

車を停めた状態で
操作してください。



2 安全な場所に
いることを確認し、
「安全を確認」を
タップします。



3 「お客様情報」の
内容に間違いがな
いか確認します。

携帯電話番号が登録されていない
場合や、登録されている番号が現
在操作中の携帯電話の番号と異なる
場合は、「携帯電話番号を編集」
をタップして、操作中の携帯電話
の番号を登録してください。



次へ



4 登録済みの車両のラジオボタンをタップし、

5 「決定」をタップします。

決定

車両情報が登録されていない場合は、「車両を設定する」または「上記以外の車両を設定する」をタップして設定します。

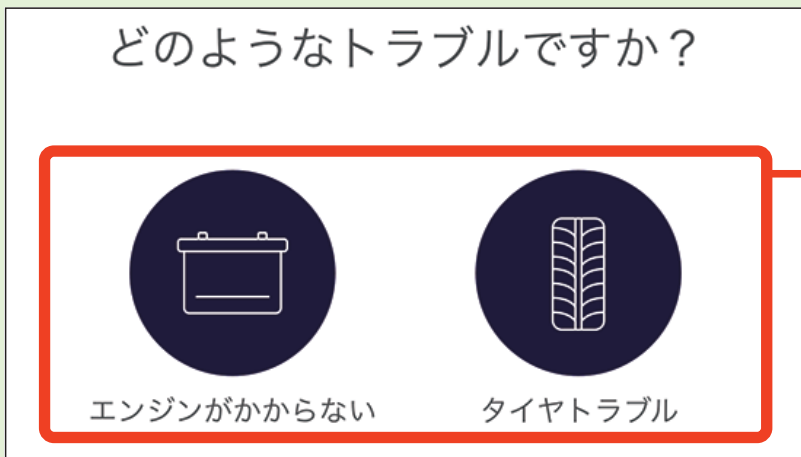


6 地図をドラッグして赤いピンを車両の位置に合わせ、

7 「この位置に呼ぶ」をタップし、駐車場所の種別をタップします。

🎯をタップするとピンが現在地に移動します。また、「+」をタップすると地図を拡大、「-」をタップすると縮小できます。

この位置に呼ぶ



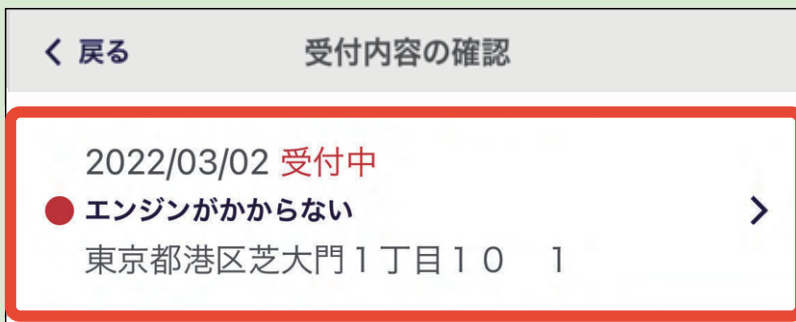
8 トラブルの種類をタップし、以降は画面の指示に従って操作します。

おわり

● 要請内容を確認する



1 トップページで「ロードサービス受付内容の確認」をタップします。



2 確認したい要請内容をタップします。



3 要請内容と受付ステータスが確認できます。



「チャットで連絡」をタップすると、JAFとチャットで連絡を行うことができます。



おわり

6 機種変更時の設定を行う

JAFスマートフォンアプリは複数の端末で同時に使用できません。機種変更前にあらかじめログアウトしておき、新しいスマートフォンでログインしてください。

● 新しいスマートフォンでログインする

パスワードを入力してください

パスワードが半角英数混合8～32桁でない方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更したい方」よりパスワード変更を行ってください。

パスワード



利用を始める

事前に携帯電話番号・車両情報設定を行いますか？

入力す

「携帯電話番号・車両情報」をタップして、すぐに登録することもできます。



携帯電話番号・車両情報

あとで登録

3～6ページを参考に新しいスマートフォンでアプリをインストールし、7ページ手順**1**～8ページ手順**9**の操作を行います。

1

パスワードを入力し、

2

「利用を始める」をタップします。

3

「あとで登録」をタップすると、ログインできます。

4

おわり

7 ログアウトせずに 機種変更した場合

機種変更前のスマートフォンでログアウトをしていない場合は、新しいスマートフォンでアプリを起動し、機種変更の手続きを行ってからログインします。

● 新しいスマートフォンから設定する

パスワードを入力してください

パスワードが半角英数混合8~32桁でない方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更したい方」よりパスワード変更を行ってください。

パスワード 

JAFログインIDとパスワードのご登録がお済みでない方 >

パスワードを変更・忘れた方 >

すでにJAFマイページ・JAFナビにご登録いただいている方はご登録のパスワードを入力してください。申込番号をお持ちの方は、仮パスワードを入力してください。

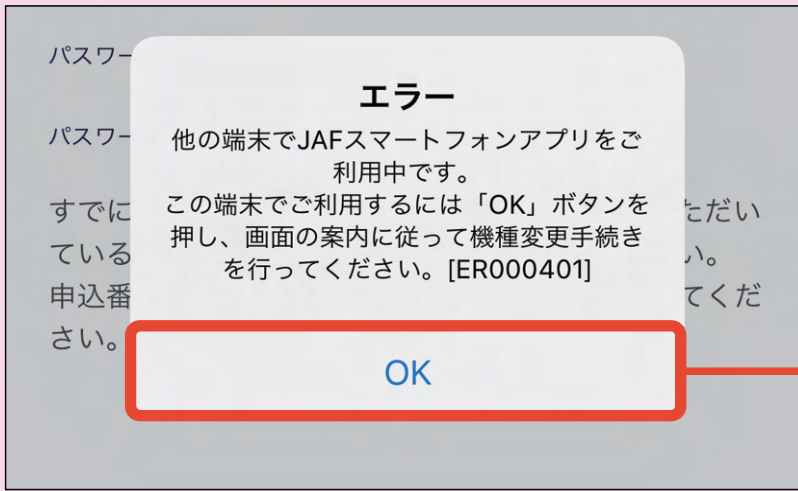
利用を始める

3~6ページを参考に新しいスマートフォンでアプリをインストールし、7ページ手順**1**~8ページ手順**9**の操作を行います。

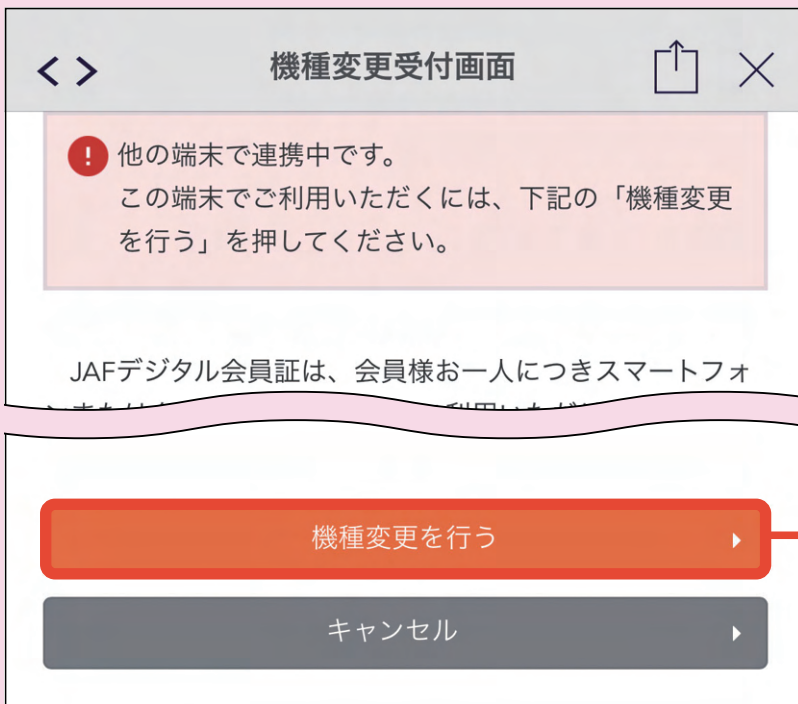
2 パスワードを入力し、

3 「利用を始める」をタップします。

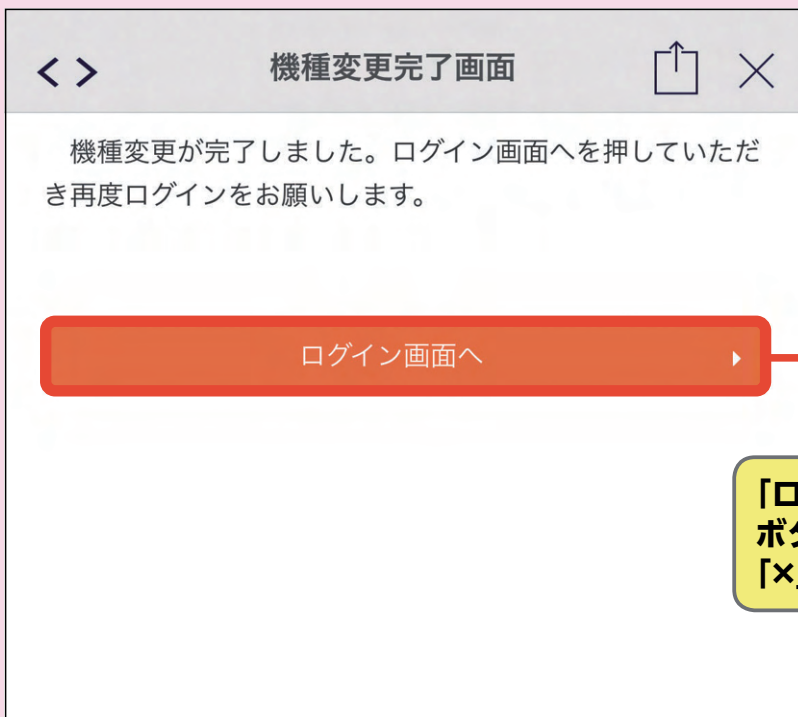
次へ



4 エラー画面が表示されるので、「OK」をタップします。



5 下部の「機種変更を行う」をタップします。



6 機種変更が完了するので、「ログイン画面へ」をタップします。

「ログイン画面へ」を押してもボタンが反応しない場合は、「×」をタップしてください。



次へ

ログインID、会員番号または申込番号を入力してください

ログインID・会員番号



7 再度ログイン画面が表示されたら、ログインIDを入力し、

次へ

8 「次へ」もしくは「ログイン」をタップします。

パスワードを入力してください

パスワードが半角英数混合8～32桁でない方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更したい方」よりパスワード変更を行ってください。

パスワード



9 パスワードを入力し、

10 「利用を始める」をタップします。

利用を始める

パスワードを忘れてしまった場合は27ページを参照して再設定してください。



事前に携帯電話番号・車両情報

「携帯電話番号・車両情報」をタップして、すぐに登録することもできます。



携帯電話番号・車両情報

あとで登録

11 「あとで登録」をタップすると、ログインできます。

おわり

8 アプリに関する質問

ここでは、JAFスマートフォンアプリに関するよくある質問と、その回答をまとめています。よくあるエラーコードとあわせて確認しておきましょう。

● パスワードを忘れてしまった

パスワードを忘れてしまった場合は、11 ページ手順**17**や23 ページ手順**2**など、ログイン時のパスワード入力画面から、以下の手順でパスワードを再登録してください。

パスワードを入力してください

パスワードが半角英数混合8~32桁でない方は、ログイン前に下記の「パスワードを変更したい方」よりパスワード変更を行ってください。

パスワード

JAFログインIDとパスワードのご登録がお済みでない方 >

パスワードを変更・忘れた方 >

すでにJAFマイページ・JAFナビにご登録いたたい

1 ログイン時のパスワード入力画面で、「パスワードを変更忘れた方」を**タップ**します。

ログインIDをお忘れの場合は、アプリから変更することができないため、Webブラウザで「JAFマイページ」を開いてご確認ください。



< 戻る パスワード再登録

ご本人様確認情報入力

会員番号 **必須**

101010101010

2 「ご本人様確認情報入力」に必要な**情報を入力**し、

次へ

パスワード入力

パスワードは規則性がなく推測されにくく複雑なものを設定してください。

パスワード **必須**

パスワード再入力 **必須**

変更する

3 再登録するパスワードを入力し、

4 「変更する」をタップして再登録します。

おわり

● アプリをアップデートしたい

iPhoneでは、ホーム画面で「App Store」→🍏の順にタップし、「JAFスマートフォンアプリ」の「アップデート」をタップします。Androidスマートフォンでは、ホーム画面で「Playストア」→アカウントアイコン→「アプリとデバイスの管理」→「利用可能なアップデートがあります」の順にタップし、「JAFスマートフォンアプリ」の「更新」をタップします。

おわり

● よくあるエラーコード一覧

通信エラー

アクセスが集中しています。時間を置いてご利用ください。

次へ

ログインに失敗しました [ER000201]

ログインID(会員番号、メールアドレス、任意の文字列)が誤っている場合に表示されます。ログインIDを確認し、再度入力してください。

[ER001901]

スマートフォンのOSが非対応の場合に表示されます。「JAFスマートフォンアプリ」の動作環境は、iOS 12.0以上のiPhoneおよびAndroid 7.0以上のAndroid端末です。Android 6などは、Googleや各キャリアのサポートが終了しているうえ、端末から個人情報流出してしまう可能性があるなどセキュリティ上の問題が多いため対応していません。

他の端末でJAFスマートフォンアプリをご利用中です。

[ER000401]

24ページの機種変更方法をご確認ください。

[ER003203]

ログイン時の入力数値が誤っている、もしくはアクセスが集中している場合に表示されます。入力内容が適切かどうか確認するか、時間を置いてログインを何度かお試しください。

[NetworkErrorcode:API-12B]インターネットに接続できません
不具合の可能性があります。アプリをアンインストールしたうえで、再度インストールし、ログインし直してください。

9 サービスに関する質問

ここでは、JAFスマートフォンアプリでサービスを利用するうえでよくある質問と、その回答をまとめています。

● 救援要請時に場所がうまく指定できない

iPhoneの場合

iPhoneで「正確な位置情報」が有効になっていない可能性があります。iPhoneのホーム画面で「設定」→「プライバシー」→「位置情報サービス」→「JAF」の順にタップし、「正確な位置情報」が無効になっている場合は、タップして有効にしてください。

Androidスマートフォンの場合

Androidスマートフォンで「正確な位置情報を使用」が有効になっていない可能性があります。Androidスマートフォンのアプリ一覧画面で「設定」→「位置情報」→「アプリの権限」→「JAF」の順にタップし、「正確な位置情報を使用」が無効になっている場合は、タップして有効にしてください。なお、機種によっては手順が異なる場合があります。

設定方法が不明な場合はスマートフォンショップへご確認ください。



おわり

● 登録情報を変更したい

住所やメールアドレス、電話番号、生年月日などの会員情報は、以下の手順で設定・変更できます。

<p>お知らせ</p>  <p>JAF関連サイト</p>	<p>JAFマイページ</p> 	<p>メッセージ</p>  <p>設定・ヘルプ</p>	<p>1 トップページで「設定・ヘルプ」をタップします。</p>
<p>JAF 会員設定</p> <p>会員登録情報変更 ></p>			<p>2 「会員登録情報変更」をタップします。</p>
<p>JAF マイページ</p>  <p>メニュー</p>  <p>JAF</p>  <p>JAFマイページ</p>  <p>ログアウト</p>			<p>3 「メニュー」をタップします。</p>
<p>マイページメニュー</p> <p>会員登録情報 ▶</p>			<p>4 「会員登録情報」をタップします。</p>
 <p>JAF</p>  <p>JAFマイページ</p>  <p>ログアウト</p> <p>氏名(漢字)</p> <hr/> <p>電話番号</p> <p>090-0000-0000(携帯電話)</p> <p>変更 ▶</p> <p>生年月日</p>			<p>5 任意の会員情報を変更できます。</p>

おわり

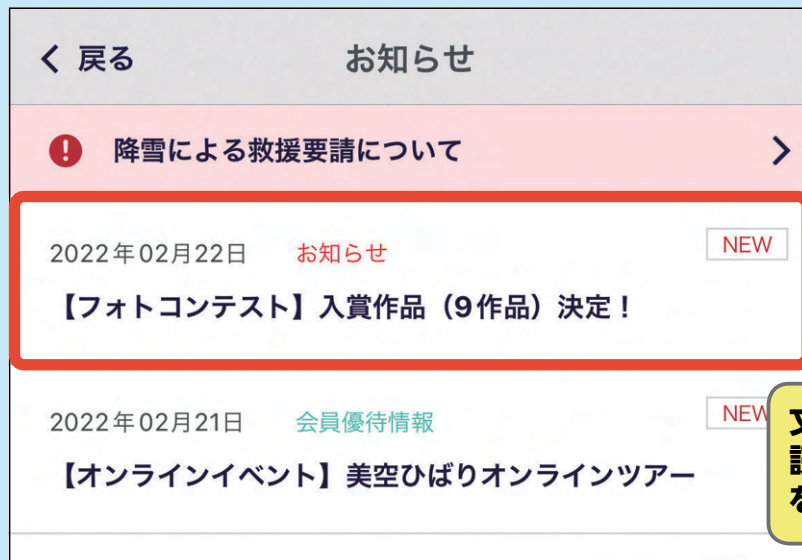
● 最新情報を確認したい

会員優待情報やキャンペーン情報、サービスに関する注意事項などの最新のお知らせは、下記の手順で「お知らせ」にアクセスすることで確認できます。



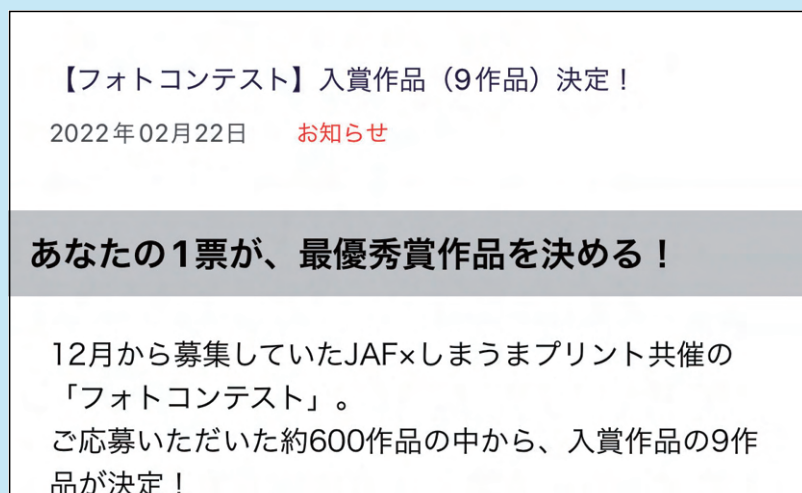
1 トップページで「お知らせ」をタップします。

アイコンの赤い印は、最新情報や未読の通知がある場合に表示されます。



2 「お知らせ」画面が表示されるので、任意のお知らせをタップします。

文字が太字のお知らせは未読、細字のお知らせは既読を表しています。



3 お知らせの詳細が表示されます。

おわり